

农凤娟:

# “最美”微笑成为高速公路风景线

新华社记者 徐海涛 农冠斌

很多人知道她，是因为她的微笑。  
在三尺岗亭，她十多年如一日，用真诚微笑为广大司乘人员提供一流通行服务；在祖国南疆，她带头创新创优，推动高速收费站业务和党务工作不断取得新突破……她，就是全国优秀党务工作者、广西交通投资集团南宁高速公路运营有限公司南宁东收费站党支部书记、副站长农凤娟。

## 忠诚履职 用真诚微笑感动众人

【“让每个司机都感受到回家般的温暖”】  
2007年，走出校门的农凤娟选择进入高速公路行业工作，成为南宁石埠收费站的一名收费员。彼时，石埠收费站车流量较大，在远离市区的三尺岗亭，这位年轻的壮族姑娘日夜坚守，用心做好每一次微笑服务。

“工作中有时会遇到一些突发情况，需要我们细心去化解矛盾。”农凤娟回忆，一天凌晨，一辆客车涉嫌逃费，她请司机耐心等待交警来验证车辆信息，可司机很暴躁，不停辱骂，有的司乘人员甚至多次向她泼矿泉水。在处理这件事情过程中，农凤娟一直微笑面对。

“当时心里很委屈，但是我还是保持微笑，耐心解释收费政策。后来，这个司机冷静下来，足额缴纳了通行费，并表达了歉意。”类似的突发情况并非个例，在农凤娟眼中，微笑是化解矛盾的“利器”，能够增进司乘人员对收费站工作的理解。

在收费工作一线，农凤娟十多年来不断磨炼自己，累计服务210余万辆车辆通行，先后为司机排忧解难1万余次。“虽然和司机们的交流时间很短，但希望能用我们的微笑服务，让每个司机都感受到回家般的温暖。”农凤娟说。

近年来，“不停车电子收费系统”(ETC)广泛铺开，刷卡通行逐渐代替了原来的人工窗口服务，高速公路服务场景发生了诸多变化。为了做好服务，农凤娟带领团队，将微笑服务向高速公路服务区、路上安全保畅、客服、科学养护等方

面延伸。  
“岗亭虽小，意义重大，岗位虽微，任重道远。收费站是文明的窗口，我和同事们坚持用微笑，为南来北往的司乘朋友做好服务，传递温暖和正能量，每次听到司机们对我们工作的点赞，就感觉特别暖心。”农凤娟说。

## 创优争先 打造“凤娟标杆”

【“她是一个人，也是一群人”】  
进入收费站工作后，农凤娟一直利用各种时间“充电”，想方设法提高各方面知识和技能。工作以来，她还在广西民族大学、广西大学进修了行政管理、汉语言文学等专业课程。“时代在进步，我们需要不断更新自己的知识储备，提升服务水平。”农凤娟说。

“农凤娟对工作很上心，除了收费员，还在稽查员、站务员等岗位上工作过，她勤于学习，乐于钻研。”在南宁高速公路运营有限公司青秀分公司管理人员莫常军的印象中，农凤娟有记笔记的习惯，记录本换了一批又一批。

2015年，农凤娟所在的单位成立了以她名字命名的“凤娟标杆”团队，农凤娟担任首席代表。在农凤娟带领下，“凤娟标杆”团队先后研发出了“123舒心通行法”等创新项目36个，有效提升了高速公路服务质量。

莫常军介绍，南宁东收费站车流密集，节假日有时会遇到车辆“排长龙”现象。为了保障通行，农凤娟带队创新推出“ETC现场服务站”，使ETC特情处理时间由原来的每车次1分钟降低为6秒，极大提高了工作效率。

“农凤娟作为先进标杆，她是一个人，也是一群人。”南宁东收费站站长杨梅说，目前“凤娟标杆”团队已由成立之初的39人增加到93人，覆盖高速公路“微笑、保畅、稽查、养护、科技”等多个领域。

据介绍，近年来，“凤娟标杆”团队接待了

全国各地来参观学习的人员上百批次，团队还走出广西，为多家单位开展微笑服务等专业培训，努力将一流的通行服务推向全国。

## 不忘初心 激发基层党组织活力

【“把青春奋斗融入党和人民的事业”】  
“参加工作后，我在许多党员身上看到了他们的奉献和担当，自己也积极向党组织靠拢，递交了入党申请书。”2010年12月，农凤娟光荣地加入中国共产党。2018年6月，农凤娟当选南宁东收费站党支部书记。

高速公路收费岗位以年轻人人居多，农凤娟在管理中不断创新，依托凤娟标杆亭、文化长廊、南宁东收费站管理区等党建教育阵地，聚焦青年员工，广泛开展各项培训和文明实践活动。同时，“通过开创‘标杆引领+行动学习’模式，农凤娟等党员带头冲在急难险重任务第一线，激发了大家的干事创业激情。”杨梅说，党支部成立至今，南宁东收费站已涌现10余位收费无差错岗位能手，多名员工荣获“广西优秀共青团员”等称号。

去年，面对突如其来新冠肺炎疫情，农凤娟组建“党员战‘疫’突击队”，制定收费站防疫应急预案和工作流程，带领一线员工加入了“逆行者”队伍，在疫情防控一线开展防疫宣传，保障300多辆应急车辆和450辆防疫物资车辆快速通行。

“奋斗的青春最美丽，作为一名党员，未来我要继续把青春奋斗融入党和人民的事业，努力把平凡的事做得不平凡，在平凡岗位上发光发热，实现价值。”农凤娟说。

新华社南宁8月12日电

## 奋斗百年路 启航新征程 全国“两优一先”风采录

(上接第一版)网上下单，三五天货物就送到家门口，甚至当天下单，第二天就收到货物，方便快捷。

近年来，我市电子商务发展势头迅猛。市商务部门数据显示，2016—2020年，全市电子商务交易额累计完成504亿元，年均增长10%，跨境电商交易额累计完成10亿元。我市还培育了2个交易额超百亿元的电子商务集聚区、4家交易规模超亿元的电子商务平台企业；创建自治区级电子商务示范基地3家、自治区级电子商务示范企业10家；培育10个交

易规模超千万元的网络零售品牌。全市规模以上商贸类企业电子商务应用率达到95%。

## 消费维权制度更完善，消费环境更规范

近年来，我市消费者权益保障制度不断完善，商品质量监管体制机制更成熟。在市消费者权益保护委员会的推动下，目前我市建立消费维权教育基地85个，在商场、超市、企业、景区等设立消费维权服务站532个，在农村、社区设立消费

者投诉站和12315联络站1152个。

大量维权案例表明，维护消费者权益的源头多数在经营者。五年来，我市以约谈、诚信经营和评选“十”活动为抓手，引导经营者诚信经营、守法经营，先后开展了147次集中约谈，共约谈经营者658户(次)。积极调动和凝聚社会力量，引导市场各类主体，以及消费维权志愿者、消费者广泛参与“诚信经营放心消费”创建工作，目前已完成10个示范街区(商圈)的创建，参与创建的企业有281家、商店

# 未成年人入住旅馆“五必须”，让孩子和家长都放心

新华社记者 熊丰 齐琪

新修订的未成年人保护法6月1日起正式施行，公安部根据有关法律法规规定，围绕旅馆接待未成年人入住查验登记、入住询问、可疑情况报告等重点环节提出“五必须”要求，保护未成年人身心健康。  
6月1日以来，全国公安机关共专项检查旅馆25.3万家，旅馆登记报备未成年人入住信息391万余，公安机关核查可疑情况7.67万次，依法查处未落实“五必须”要求旅馆6831家，及时帮助找回了一批离家出走的孩子，有效预防了一批侵害未成年人案事件的发生。

## 防范在先，多一份关注，孩子家长都放心

走进杭州市萧山区花园酒店，入眼即是“五必须”宣传介绍展板。不远处的前台，独自带着孩子来杭州探亲的陈女士正在办理入住。

户口本信息核对、身份证信息登记上传……不一会，前台工作人员就帮助陈女士完成入住手续，随后引导他们前往未成年人集中入住楼层。

记者看到，该楼层已有部分房间门口贴有特殊标识，“代表房间内有无未成年人入住，夜间值班的工作人员也会重点关注有无异常。”萧山区花园酒店经理王晓丽介绍。  
“家长带着小孩出门，当然希望

这种管理越严越好!”陈女士说，自己经常带着孩子出门，但是这种入住体验却是第一次，“酒店管理越严格，我们住得越放心，家长越安心!”  
“保护未成年人健康成长，已经成为社会共识。而未成年人的保护工作，事前防范远重于事后打击。”杭州市公安局治安支队副支队长长磊说。

“五必须”实施以来，通过多渠道宣传、多次培训、反复强调，酒店经营者和从业人员保护未成年人的意识也在不断增强。

截至目前，杭州市9000余家旅馆做到了宣传、培训全覆盖；累计安全接待24万未成年人入住；公安机关指导解决各类涉未成年人住店问题达到681件；处置各类可疑情况30余起。“五必须”相关办理实现零投诉、零举报。

## 不落者，依法严格处罚，杜绝“百密一疏”

今年7月某天，因孩子关机无法联系，谢女士正焦头烂额之时接到了派出所的电话，“知道孩子的行踪，我真是松了一口气。”

绍兴诸暨市浣东派出所民警袁斌斌说，当日在对辖区内某酒店进行例行检查时发现，酒店方未按照“五必须”要求对相关未成年人进行登记和告知其法定监护人。

“我们立即想办法联系孩子的监护人，对当事人双方都进行了批评教育，对涉事酒店做出了相应的行政处罚。”袁斌斌介绍。

“我们接受批评和处罚，也进行了深刻反思，会坚决杜绝类似情况的发生。”酒店负责人杨先生表示。

公安部治安管理局孙晓慧处长介绍，当前，未成年人离家出走独自入住旅馆、隐瞒家长与异性网友入住旅馆、醉酒状态与异性共同入住旅馆等情形值得关注。

强化落实主体责任，知责明责自觉担当。对未能严格落实“五必须”要求的经营者，依法严格处罚，保护未成年人，坚决杜绝“百密一疏”。

据了解，自“五必须”施行以来，诸暨全市18个派出所共登记未成年人住宿旅店10050人，共接到可疑情况核查报告67人(次)；帮助两位家长找到私自在外留宿的未成年子女。

## 数字“加持”，守护无死角，及时精准打击违法行为

借数字化改革之翼，浙江未成年人保护防范之网也在进行数字“加持”新尝试。

在杭州市西湖区吴颐酒店，三个未成年人入住专用楼层已经装设、试运行了视频系统，通过加强系统监测，向前台发送陌生人预警

265个，取得良好的经济效益和社会效益。

五年来，我市各级消委会与市场监管部门联合举办35场专题法律培训，直接培训经营业主1349人(次)。广泛开展消费教育，进学校、进乡村、进商场超市，举办现场宣传、专题教育等各类活动330多次，消费者维权意识不断提高，消费者信心进一步增强。我市消委会受理消费者投诉8098件，调解成功4046件，挽回经济损失2562万元。

信息。工作人员看到提示信息就会去房间核实，对未登记的住客需补办入住手续，未登记的访客也要进行登记。该系统在西湖区部分酒店试运行阶段已经有效拦截了大部分非登记访客。

杭州市公安局西湖公安分局治安大队队长俞华标向记者展示了一家酒店的未成年人入住报备单，纸质单据上，未成年人、陪同人入住、法定监护人等信息罗列齐全。酒店系统也进行了相应模块的增补，工作人员将未成年人入住报备单拍照上传至公安联网系统。

备案联网，有凭有据，信息一目了然。“通过数字化‘大脑’的高强度精准的运作，实现对违法行为的精准、及时打击处理。”杭州市公安局治安支队队长柴法良说。

呵护未成年人健康成长以精细治理、科技助力、用情关怀，让这张不断织密织牢的未成年人保护网更具温度、更有精度。

公安部治安管理局副局长张晓鹏表示，公安机关将进一步强化对旅馆业落实“五必须”情况的日常检查、研判反查和案件倒查等各项措施，不断加大监管力度，持续推动“五必须”要求落实落地，切实保障未成年人住宿安全，全力保护未成年人健康成长。

新华社杭州8月12日电

# 让群众从每一次执法中看到风清气正

新华社记者 白阳

近日，中共中央、国务院印发《法治政府建设实施纲要(2021—2025年)》，为今后五年怎样深入推进依法行政指明了方向。

政府的依法行政，与群众的权利获得感息息相关。特别是与群众打交道最多的一线执法部门，行使职权的过程中究竟有没有做到严格规范公正文明，群众的心里自有杆秤。有的执法部门要么不作为、要么乱作为；有的执法人员工作方法简单

粗暴、执法尺度松紧不一……这些当前存在的行政执法突出问题，不仅给群众正常生产生活带来困扰，也对政府公信力造成直接影响。

法治信仰的培养，有赖于每一次执法都能让群众感受到公平正义。纲要明确，着眼提高人民群众满意度，要通过实现行政执法水平普遍提升。这需要通过深化行政执法体制改革、加大重点领域执法力度、完善行政执法程序、创新行政执法方式等措施，健

全行政执法工作体系，全面推进严格规范公正文明执法。

要进一步加强执法透明度。针对“暗中执法”“钓鱼执法”等群众反映强烈的问题，要全面严格落实行政执法公示、执法全过程记录、重大执法决定法制审核制度，完善告知程序和回避制度等内容，让行政执法全过程暴露在阳光下。

要用法治给行政权力定规矩、划界限。要制定权力清单，坚持法

定职责必须为、法无授权不可为的执法理念；在具体执法中要综合运用说服教育、劝导示范、警示告诫等方式，做到宽严相济、法理相融，让执法有力度又有温度。

大道之行，天下为公；良法善治，民之所向。

纲要明确，到2025年，政府行为全面纳入法治轨道。这给行政机关的依法履职能力提出了更高要求。衷心期待，各地方各部门按照纲要划定的“路线图”切实提高依法行政水平，让人民群众从每一次执法中看到风清气正，进而营造人人尊法守法的社会氛围，不断推动法治中国行稳致远。

新华社北京8月12日电

# 中国全面建成小康社会是人权史上的里程碑

新华社记者 范思翔 王琦

国务院新闻办公室12日发表《全面建成小康社会：中国人权事业发展的光辉篇章》白皮书。白皮书指出，中国全面建成小康社会，是世界人权事业发展史上的重要里程碑。中国在全中国全面建成小康社会的伟大进程中，所创造的尊重和保障人权的成功做法和经验，为增进人类福祉贡献了中国智慧、提供了中国方案。

小康，千年梦圆在今朝。全面建成小康社会，是全体中国人民在中国共产党领导下拼搏奋斗的一项伟大壮举，让占世界人口近五分之一的大国全面消除绝对贫困。这不仅惠及惠及全体人民，更开辟了全面保障人权的新时代。

从贫困到温饱，从总体小康到全面小康的历史性跨越，无不折射出人权内涵。保障生存权、实现各类人权协调发展、促进所有人的幸福……我国全面建成小康社会，一方面让人民生活得到极大改善，另一方面也为人权保障与发展奠定了坚实物质基础和民主政治基础，推动了人权法治

保障持续加强，培育了全社会尊重和保障人权的文化。

中国共产党的100年，是争取人权、尊重人权、保障人权、发展人权的100年。在全面建成小康社会的伟大实践中，中国共产党始终将提升人民的获得感、幸福感、安全感作为出发点和落脚点，不断增进人民福祉，提高我国人权文明水平。在全面建设社会主义现代化国家新征程中，中国共产党将把握新发展阶段，贯彻新发展理念，构建新发展格局，推动高质量发展，引领中国在世界百年未有之大变局中阔步向前。

人权事业发展没有最好，只有更好。全面建成小康社会，奠定了我国人权发展进步的新起点。向第二个百年奋斗目标进军号角已经吹响，中国共产党将继续带领中国人民为享有更加幸福安康的生活和更高水平的人权而奋斗，也必将为世界人权事业发展作出新的更大贡献。

新华社北京8月12日电

# 白皮书：全面建成小康社会开辟人权事业新境界

新华社北京8月12日电 国务院新闻办12日发表的《全面建成小康社会：中国人权事业发展的光辉篇章》白皮书介绍，全面建成小康社会开辟人权事业新境界。

白皮书说，全面建成小康社会的进程，也是中国人权事业全方位发展的进程，始终体现和包含着解放人、保障人、发展人的战略、目标和任务。全面建成小康社会首先要保障生存权，生存是享有一

切人权的基础；全面建成小康社会必然要实现各类人权协调发展，全方位增进各类人权和基本自由；全面建成小康社会就是要促进所有人的幸福，切实保障人民平等参与发展、共同促进发展、共享发展成果。

白皮书指出，全面建成小康社会为人权保障与发展奠定了坚实物质基础和民主政治基础，推动了人权法治保障持续加强，培育了全社会尊重和保障人权的文化。

# 白皮书：我国残疾人权益保障更加有力

新华社北京8月12日电 国务院新闻办12日发表的《全面建成小康社会：中国人权事业发展的光辉篇章》白皮书介绍，我国残疾人权益保障更加有力。

白皮书指出，我国全面建立困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴制度，并将残疾人康复服务纳入基本公共服务规划，建立残疾人康复救助制度，实施残疾人精准康复服务行动，发展精神障碍社区康复服务，推进康复辅助器具产业发展，为残疾儿童和持证残疾人提供基本康复服务和产品，

让残疾人康复服务普惠可及。

我国残疾人受教育水平稳步提高。白皮书显示，我国着力办好特殊教育，大力发展融合教育，努力保障残疾人享有平等受教育权。

在残疾人就业权利方面，白皮书指出，我国通过完善法律法规、拓展就业渠道、完善服务体系，促进残疾人就业权利的实现。同时，我国全面推进信息无障碍建设，推动信息化与无障碍环境的深度融合，消除“数字鸿沟”，助力社会包容性发展。

# 白皮书：全面建成小康社会消除绝对贫困实现基本生活水准权

新华社北京8月12日电 国务院新闻办12日发表的《全面建成小康社会：中国人权事业发展的光辉篇章》白皮书介绍，全面建成小康社会消除绝对贫困实现基本生活水准权。

白皮书说，中共十八大以来，中国政府把贫困人口全部脱贫作为全面建成小康社会的底线任务和标志性指标，组织实施了人类历史上规模空前、力度最大、惠及人口最多的脱贫攻坚战，完成了消除绝对贫困的艰巨任务。

白皮书指出，我国贫困人口粮食类食

物摄入量稳定增加，“不愁吃”问题基本解决，重点贫困群体健康营养状况明显改善，免于饥饿的基本权利得以切实保障。同时，2005年以来，中国政府投入大量财政资金实施农村饮水安全工程，贫困人口饮水安全得到有力保障。

此外，贫困地区义务教育、贫困人口基本医疗、贫困人口住房保障得到有效保障。中国提前10年实现《联合国2030年可持续发展议程》减贫目标，为全球减贫事业发展和人类发展进步作出了重大贡献。

# 白皮书：我国人民民主权利得到切实保障

新华社北京8月12日电 国务院新闻办12日发表的《全面建成小康社会：中国人权事业发展的光辉篇章》白皮书介绍，我国人民民主权利得到切实保障。

白皮书显示，我国民主选举有序发展。城乡按相同人口比例选举人大代表，保证各地区、各民族、各方面都有适当数量、且级及以下人大代表实行直接选举，强调保障人民选举权和被选

举权，确保选举工作作风清正、选举结果人民满意。

白皮书指出，我国推动协商民主广泛多层制度化发展，不断规范协商内容、协商程序，以事关经济社会发展全局和涉及群众切身利益的实际问题为内容，开展广泛协商。

我国基层群众自治不断完善。白皮书显示，我国进一步完善和规范居委会、村委会成员的选举和罢免程序，以职工代表大会为基本形式的企业事业单位民主管理制度不断健全。同时，我国公民知情权、参与权、表达权、监督权得到切实保障。

# 贵港市医疗废物处置中心升级改造扩建工程——贵港医废处置三期项目环评征求意见的公告

1.报告连接: <https://pan.baidu.com/s/1tFts-1okb8tBeFMehXHfQQ> 提取码: 1234; 纸质报告书可向建设单位索取。  
2.征求意见范围: 项目评价范围内的居民、机关单位等。  
3.公众意见表地址: <http://www.mee.gov.cn/xxgk2018/xxgk/xxgk01/201810/W020181024369122449069.docx>

4.您的意见可以于本公示之日起十个工作日内以网络填写、发邮件、打电话等形式及时反馈给环评单位或建设单位。联系人: 覃强, 联系方式: 13132996018, 邮件: ggy1fwcl@163.com

广西贵港北控水务医疗废物处理有限公司  
2021年8月10日