

东津派出所：“左邻右舍工作法”化纷争促和谐

全媒体记者 梁启勇 通讯员 彭惠薇

杨某和郑某都是港南区东津镇狮夏村妇女，又是邻居。郑某口无遮拦，讲话不知深浅得罪了杨某。两人因此结下怨恨，一碰面就争吵。2024年6月底的一天，两人不期而遇，从口角发展到肢体冲突，左邻右舍劝都劝不住。虽然两人没有受伤，但小事处理不好就会酿成大祸。市公安局东津派出所接到警情后，民辅警及时赶到，将两人劝离了现场。随后，民辅警多方了解两人结怨的起因，利用“左邻右舍工作法”对症下药，化解了两人的积怨。

近年来，东津派出所立足派出所“主防”理念，实行“网格+警格”融合治理，全力控发案，取得了警情下降、案件低发、社会安宁的成效。2024年，该所共立现发刑事案件7起，其中电信诈骗案3起，其他现发刑事案件4起；受理行政案件63起，办结57起，办结率90.47%，其中矛盾纠纷引起的行政案件23起，调解成功20起，调解成功率86.96%。在“主防”工作中，该所把排查、化解矛盾纠纷作为压发案的工作重点，不断总结化解矛盾纠纷的经验教训，摸索出了一套适合本地实际的化解矛盾纠纷的经验证。“左邻右舍工作法”的核心是发挥村干部、网格员、父老乡亲人熟、地熟、情况熟的优势，邀请与矛盾冲突双方有关联的村干部、网格员、父老乡亲参与矛盾纠纷调解。调解过程中，民警讲法说理，村干部、网格员、父老乡亲讲亲情摆事实，调解工作事半功倍。

警民联动 化解坟山纠纷

东津镇东岭村村民罗某新建房屋，新房正门10多米处为同村村民梁某家族的坟山，罗某认为梁某家族的坟山是假坟，并以影响风水为由，在距离梁家坟山不足1米的周边种了一圈风景树。梁某家族在2024年清明节扫墓时便将坟山周边的风景树拔起丢在路边。罗某多次与梁某协商无果，双方自此发生矛盾。

平南县公安局派出所建设取得新成果

本报讯（全媒体记者 梁启勇）近日，平南县公安局国安派出所、镇隆派出所业务技术用房先后竣工启用，公安派出所建设取得新成效。

据了解，国安派出所占地696.21平方米，建筑面积1259.51平方米，主要包含办公用房、功能用房、服务用房3大板块。镇隆派出所占地面积1022平方米，建筑面积2029.87平方米，包含综合服务楼和备勤楼。国安派出所、镇隆派出所业务技术用房竣工启用，是平南县委、

县政府和平南县公安局坚持“大抓基层、大抓基础”导向、扎实推进公安派出所建设工作的一个重大成果，是贯彻落实从优待警措施的具体体现，对于提升平南县公安局整体战斗力、实现工作提档进位、推动平南县公安局事业高质量发展具有积极意义。

民辅警们表示，要以新所当有新作为的奋斗姿态，全力以赴做好保安全、除隐患、护稳定、促发展各项工作，护航平南县经济社会高质量发展。

我市多人违规燃放烟花爆竹被处罚

本报讯（全媒体记者 梁启勇）记者从有关部门获悉，春节期间，我市多名市民因违规在禁放烟花爆竹的地点和时段燃放烟花爆竹，被公安机关依法予以行政处罚。

春节期间，平南县公安局加强值班值守，不间断开展巡逻防控，在辖区重点时段、重点部位依法严查违规燃放烟花爆竹行为，对违规燃放烟花爆竹行为，第一时间赶赴现场调查取证。2月5日，正月初八，平南县城区罗合村6家公司



2月12日正月十五，平南县官成镇思回石山塑塑日，大量游客到官成镇双马村岩脚屯口趁塑，或登山祈福，或赏景购物，场面壮观。平南县公安局利用塑塑日之机，组织民辅警到现场开展农村道路交通安全宣传活动，增强群众安全出行意识，最大限度减少农村道路交通事故的发生。

全媒体记者梁启勇摄

屋楼顶事实清楚，可以适用故意损毁财物对郑某刚进行处罚，然而，民警意识到双方为邻居，如简单按照治安管理处罚法对郑某刚进行处罚，双方再难和好，甚至会酿成更大冲突。

处罚不是目的，促进矛盾化解才是最终目标。办案民警秉持和为贵的理念，邀请村干部、两人的邻居共同做双方思想工作，促成双方签订了和解协议、握手言和。

亲情劝导 化干戈为玉帛

2024年9月16日下午，东津镇洋七桥村村民罗某驾车从外地赶回家过中秋节，在经过洋七桥村委会附近路段时，由于余某停放在路边的摩托车占道，导致车辆无法通过。因罗某下车将余某停在路边的摩托车推倒，双方发生争执，余某的手臂被划伤。余某认为自己无故车辆被推倒受损，手臂又受伤，一时气愤之下，用脚踢凹了罗某小车的车门，还扬言要报复罗某。

东津派出所接到警情后，值班民辅警第一时间赶到现场，制止了事态恶化。由于当时是中秋假期，车辆停在路边容易引起交通堵塞。于是，民警将双方带到洋七桥村委会，了解详细情况，并开展调解工作。由于双方都在气头上，两人互不相让，调解工作陷入僵局。

民警通过聊天，了解到双方住在同一个村，且罗某是同村余某家的女婿，平时常有交往。了解到这层关系后，民警请来村中余某、罗两姓的长辈和两人亲属，共同做双方思想工作。待双方冷静下来后，民警及时释理说法，劝导双方以和为贵。经过耐心劝说，罗某认识到自己一时冲动推倒摩托车是事件的导火索，余某也认识到自己踢对方车门也是错误的。最后，罗某主动向余某赔礼道歉，同时赔付500元医药费，双方握手言和。

2024年，东津派出所受理矛盾纠纷引起的行政案件23起，调解成功20起，调解成功率86.96%，没有“民转刑”案件发生。

覃塘区反诈宣传声势大成效明显

本报讯（全媒体记者梁启勇）“不要点击不明链接，不要向陌生人转账汇款……”春节期间期间，覃塘公安分局结合市公安局组织的“千名团员反诈骗”活动，组织全体民辅警与返乡大学生志愿者到各乡镇开展平安建设宣传防活动，筑牢春节反诈防火墙，守好群众钱袋子。

该局机关民辅警下沉各派出所，与返乡大学生志愿者深入辖区各村屯篮球赛场、村集体活动中心，有针对性地开展反诈宣传活动，提醒群众提高警惕，不要点击不明链接，不要向陌生人转账汇款，遇到可疑情况及时向公安机关报警求助，避免

财产损失。同时，民辅警与返乡大学生志愿者走村入户，向群众发放反电诈、防盗、交通安全、禁毒常识等宣传资料，面对面向村民宣传道路交通安全和消防安全知识，增强村民防范意识，避免各类安全事故的发生。

春节期间期间，该局共发放宣传资料7000余份，受教育群众1万余人，现场帮助群众下载安装国家反诈中心App100多人次，有效提升了群众的安全防范意识。据统计，春节期间期间，覃塘区电信诈骗立案数同比下降80%，传统盗抢骗刑事案件“零发案”。



2月12日晚，港南公安分局邀请民警、辅警家属来到警营，开展“元气启新程 今宵共团圆”2025年元宵游园活动。游园活动既有紧张刺激的竞技小游戏，也有轻松有趣的民俗体验，现场气氛热烈、笑声不断，让警营不但充满年的味道，更有了家的味道。因为大家在玩元宵小游戏夹“汤圆”（玻璃珠）。

全媒体记者梁启勇
通讯员朱少卿摄影报道

建设“一站式”多元化矛盾纠纷调处平台的需求与路径

梁婉祺

加剧了矛盾纠纷多元化的“碎片化”程度。一是存在信息壁垒，二是主体间沟通不畅，三是缺乏科学管理机制。

二、治理功能：能动司法推进建设“一站式”多元化矛盾纠纷调处平台的实践价值

从新时代能动司法视角出发，建立以人民为中心、党委领导的“一站式”多元解纷平台有以下几点实践价值。

（一）深化多元解纷法治化

一方面，要尊重社会发展的客观规律及当事人的多元选择权利，根据当前社会形势，研判可能出现的社会矛盾纠纷，积极遏制在源头，既要“抓末端，治已病”，更要“抓前端，治未病”。另一方面，在能动司法的理念下，要充分发挥司法机关的权威性，找准司法定位，主动作为，让社会各方力量共同参与，织成一张社会从上至下、从小到大的多元解纷网。

（二）融合多元解纷整体化

融合社会治理力量成为实现多元解纷整体化的内在需求。“一站式”平台的建设能够将调解、仲裁、信访、诉讼等各类解决矛盾纠纷的途径多元联合，让更多的社会主体共同参与到社会治理和矛盾化解中，能够防止主体缺位和供需错位，提高解决社会矛盾纠纷的整体能力。

（三）增强多元解纷智能化

建设“一站式”多元化矛盾纠纷调处平台，一方面，在现代科学技术的帮助下，可利用人工智能建立在线解纷程序，通过分析解纷数据，建立预警体系，针对解纷重点着力化解，提升多元解纷的及时性、针对性和有效性。另一方面，可以借助现代科学技术的大数据及信息化优势，将各类解决纠纷的资源打破壁垒，实现各类组织之间的信息共享，形成多元解纷的“一盘棋”。

三、路径选择：推进建设“一站式”多元化矛盾纠纷调处平台的实践路径

（一）强化多元解纷意识

强化多元解纷意识是“一站式”解纷平台持续发展的基础保障。应当转变各机关部门对于多元解纷的认识，让各部

港北覃塘就业工作与禁毒工作“双轮驱动”

本报讯（全媒体记者梁启勇）为提高求职者的禁毒意识，扩大禁毒宣传覆盖面和影响力，港北区、覃塘区借助“春风行动”招聘会平台，积极开展禁毒宣传。

2月5日至2月7日，港北区人力资源和社会保障局在西江工业园区举办春风行动暨春节后向重点产业园区集中送工专项服务行动。该局将禁毒宣传融入其中，在招聘会现场设立禁毒宣传咨询台，通过悬挂横幅、发放宣传资料等方式，向广大求职者普及禁毒知识，结合毒品犯罪案例阐述毒品对个人、家庭乃至社会的危害，讲解新型毒品的伪装性

和危害性，传授防毒技巧，引导求职者主动学习禁毒知识，增强自我防范意识。

2月7日上午，覃塘区山北乡人民政府就业服务中心、社区戒毒（康复）中心和山北司法所，在山北街道“春风行动”招聘会现场开展禁毒宣传活动。禁毒专业社工通过悬挂禁毒横幅、发放禁毒宣传资料、设立禁毒咨询台等多种形式，向群众详细讲解毒品的种类、特征、危害以及如何抵御毒品侵害等知识，重点讲解“依托咪酯”“二氯西泮”“右美沙芬”等新型毒品的危害性，提醒群众增强自我防范意识，做到出门不涉毒、不沾毒。

平南县同和镇：

警民联手找回失联老人

本报讯（全媒体记者梁启勇）平南县同和镇一名七旬老人进山后失联。平南县公安局同和派出所民辅警与镇村干部、当地村民经过15个小时的搜寻，将老人安全找回。

2月2日下午5时许，同和镇陈龙村马王屯73岁老人龚某到马王冲山岭砍柴，直至晚上8点仍未回家。家人进山寻找未果后，于晚上9时向同和派出所报警求助。

同和镇地处平南县北部山区，山区地形复杂，夜间能见度低，仅靠派出所警力搜救难度大。为尽快找回老人，同和派出所一边组织民辅警携带照明设备赶赴马王冲山岭，一边向当地党委、政府报告，请求支援。

经过连续15个小时的紧张搜寻，2月3日中午12时许，搜救队员终于在马王冲山岭一处草丛中找到了失联的龚某。随后，搜救队员用担架将虚弱的老人抬下山，送往医院检查治疗。



为应对春节假期结束后“办证热”“换证潮”，桂平市公安局在车管、户政、出入境综合业务大厅持续推行“一窗通办”服务模式，同时坚持“急事急办、特事特办”，针对群众急办证件等事项开通“绿色通道”，认真落实限时服务便民措施，下班时间后坚持办完最后一笔业务、送走最后一名群众，避免群众多次跑。2月5日以来，该局综合业务大厅共办理业务5000余笔，每一笔业务办理都精准高效，每一次服务都细致入微。

全媒体记者梁启勇 通讯员龙美宏摄影报道

部门充分认识到多元解纷机制的构建与国家治理能力、治理体系现代化的推进密不可分。另一方面，要在全社会营造良好宣传氛围，深化社会各界对“一站式”平台的认识，让群众逐渐产生对多元解纷机制的认同感。

（二）融合力量发挥优势

第一，借助现代科学技术推动解纷功能融合深化。“一站式”多元解纷平台的建设，需要利用现代科学技术将多元解纷主体与机制进行深度融合，通过大数据对各类矛盾纠纷进行分析，对重点领域内的矛盾纠纷进行重点监测，定期研判形势，提高风险预警能力。

第二，借助社会各方力量推动解纷平台融合构建。充分发挥社会各方力量优势，汇聚各方智慧，不断扩大多元解纷的“朋友圈”。例如，广西建立了“法院+社会各界”的多元解纷格局，广泛聚集人民调解、工会、商会、网格员等解纷力量。

第三，发挥人才优势推动解纷平台融合发展。加强对相关解纷人员的培训和优化，提高业务能力，适应更复杂多样的社会矛盾纠纷。

（三）完善互通联动机制

首先，建立起有效的衔接联动机制。实现信息互通共享，建立起有效的衔接联动机制是平台持续发展的制度保障，要建立起“资源汇聚、分级递进、智能解纷”的多元化在线矛盾纠纷调处模式，推进调解、仲裁、诉讼程序衔接以及多元解纷业务规范化。

其次，建立多元化矛盾纠纷调处的分流机制。例如，针对单一类型矛盾纠纷，可以通过设立“责任部门+调解机构”的协作模式，快速解决矛盾纠纷。针对类型复杂的矛盾纠纷，或是矛盾纠纷易发多发的领域，可以由责任部门之间互相协调处置。例如，劳动争议纠纷，可以设立“法院+人社部门+工会+劳动争议调解委员会+N”的协作模式。

（作者是港北区人民法院执行局五级法官助理。此文荣获2023年“法治贵港”征文活动二等奖。）