

让“民意直通车”更加便捷高效

——2025年旁听全国两会工作扫描

新华社记者 王希 胡璐 高敬

今年全国两会期间，国务院办公厅和国务院有关部门继续做好听取和回应代表委员意见建议工作，打造更加便捷高效的“民意直通车”，将一条条真切灼见吸收转化为政府工作的实招硬招。

速递代表委员“好声音”

3月6日上午，北京丰大国际大酒店，全国政协科技界别的小组会议上，从如何进一步做好科普工作，到怎样推动科技成果转化，再到科技人才队伍建设，委员们畅所欲言，旁听会议的国办工作人员汤道刚手中的笔也记个不停。

“很多委员奋斗在科研攻关一线，他们聚焦科技强国建设建言献策，对促进政府提高履职能力和水平意义重大，我要原汁原味记录委员们的发言，及时转交汇总组。”他说。

当晚，这份记录就被转交至国办汇总组，及时梳理并转给国务院相关部门研办。

今年全国两会，国办安排工作人员分赴35个人大代表团和34个政协界别会议现场，旁听记录代表委员对政府工作报告的修改意见以及具有建设性、创新性的政策建议；组成工作专班全面梳理意见建议，逐条研判，第一时间转请政府工作报告起草组和国务院有关部门研究办理。

全国两会期间，国家发展改革委、工业和信息化部、财政部、商务部、国家卫生健康委等国务院有关部门也通过派员现场旁听、设立热线电话等方式，认真听取代表委员意见建议。

3月7日上午，重庆代表团审议现场，全国人大代表、重庆智飞生物制品股份有限公司副董事长蒋凌峰就预算报告中一处公共卫生支出事项提出疑问。

会议间隙，在场旁听的财政部政策研究室相关负责同志来到蒋凌峰代表身边进行沟通。“这样的交流必要且及时，体现了对代表审议意见的重视。”蒋凌峰说。

不负青山 不负人

当春风掠过河北塞罕坝的广袤林场，吹绿浙江余村的满山茶树，卷起厦门筲箕湖的清澈涟漪，惊飞红树林中栖息的白鹭，一幅万物生长的美丽画卷，在神州大地铺展。

绿色发展的春风，从东方腾起，吹向更广阔的世界。中亚草原上，中企设计建设的风电机扇叶日夜不停转动；欧洲多国的大街小巷，中国品牌新能源车穿梭驰骋；浩瀚太空中，中国和巴西共同研制的地球资源卫星默默守护“地球绿肺”亚马孙雨林……

“生态文明建设关乎人类未来，建设绿色家园是各国人民的共同梦想。”在习近平生态文明思想指引下，中国创造了不负青山不负人的绿色发展奇迹，并以丰富的生态实践增益人类可持续发展，秉持真正的多边主义促进全球合作，为共建繁荣、清洁、美丽的世界注入强大动力。

和谐共生，书写现代化绿色答卷

“环境就是民生，青山就是美丽，蓝天也是幸福”“生态环境没有替代品，用之不觉，失之难存”——在每年全国两会上，生态文明建设是习近平主席关切的重要工作之一。

党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央把生态文明建设作为关系中华民族永续发展的根本大计。2013年全国两会，政府工作报告就明确指出“要顺应人民群众对美好生活的期待”。此后十多年的“两会时间”里，中国宣布铁腕治污，商讨治理大气、水、土壤污染问题，统筹推进山水林田湖草沙一体化保护和系统治理……中国生态文明建设之路越走越笃定、越走越宽广，不断书写新的绿色奇迹。

十年来北京因为担心雾霾“不敢出门跑步”，如今来北京“总会开心地晨跑好几次”，这是联合国环境规划署前执行主任埃里克·索尔海姆对“绿色中国”的切身感知。今年在北京晨跑途中，他又有新发现：“路上行驶的大部分车是新能源车，噪音低，无污染、运行成本低，还能创造大量与绿色技术相关的就业机会。”长期关注全球生态文明建设的索尔海姆近年走遍中国多地，对中国的“绿色行动”“绿色速度”赞不绝口。

全球空气质量改善速度最快、可再生能源利用规模最大、森林资源增长最多、全球新能源车产销量第一……索尔海姆认为，中国能够取得如此广泛的“绿色实践成就”，从根本上源于习近平生态文明思想，特别是“绿水青山就是金山银山”理念的指引，“中国将经济与生态深度融合，才真正实现可持续发展”。

怎样预防婴幼儿烫伤？

常见的婴幼儿烧烫伤原因包括热粥、热水等烫伤，取暖设备如电褥子、蒸汽高温等烫伤，火焰烧伤等。托育机构应制定和落实预防婴幼儿烧烫伤的管理细则：严格执行《托儿所、幼儿园建筑设计规范（2019年版）》相关条文；婴幼儿生活环境烧烫伤风险的定期排查和清除；婴幼儿进食、玩耍娱乐、洗浴清洁等活动照护与管理；婴幼儿玩具用品、电器、取暖设备安全管理；工作人员预防婴幼儿烧烫伤的安全教育和技能培训。**改善环境**：设置热水器出水最高温度应低于45摄氏度。设置专门区域存放热水、热饭菜、温奶器、消毒锅等物品，专用房间放置开水炉，并设



转办回应看得见、落得实

3月5日至7日，连续3个夜晚，30多名国办工作人员连续通宵工作，逐条梳理代表委员意见建议，当夜形成清单，次日及时转送国务院有关部门办理回应。

“今年我们进一步加强力量调配、优化工作流程，采取分团组整理、按部门分办以及初审、复审双重把关等方式，努力做到意见建议梳理更全面、转办更精准、回应更及时。”国办工作人员王哲介绍。

据了解，今年全国两会，国办汇总的代表委员意见建议，已第一时间全部转国务院有关部门研究办理。

“这些意见涉及国务院部门多、业务领域宽，为使转办回应看得见、落得实，我们建立专门台账，加强跟踪督办，每日调度统计，要求有关部门就相关意见建议及时进行回应。”国办工作人员邹群说。

针对代表委员意见建议的转办回应工作，国务院有关部门作了精心安排。例如，国家发展改革委坚持照单全收，根据内容及时精准批分，确保专人专办，高效落实；工业和信息化部明确内部批分、转办回应牵头单位和答复工作要求，确保意见建议高效流转、积极反馈。

全国人大代表、广东省人民医院（广东省医学科学院）党委书记周琳一直关注提升基层医疗服务问题。3月5日下午，她在参加代表团审议时提出让优质医疗资源在基层“触手可及”的建议。第二天，周琳就接到了国家卫生健康委的电话回复，8日她又受邀走进国家卫生健康委，与工作人员面对面交流。

“这样的反馈既务实也很温暖。相信通过持续不断的努力，基层老百姓的健康会得到更好守护。”周琳说。

电话联系、当面沟通、登门解释、回复复函……全国两会期间，国务院有关部门及时研究并反馈多渠道收集的代表委员意见建议，诚恳接受监

不负青山 不负人

当春风掠过河北塞罕坝的广袤林场，吹绿浙江余村的满山茶树，卷起厦门筲箕湖的清澈涟漪，惊飞红树林中栖息的白鹭，一幅万物生长的美丽画卷，在神州大地铺展。

绿色发展的春风，从东方腾起，吹向更广阔的世界。中亚草原上，中企设计建设的风电机扇叶日夜不停转动；欧洲多国的大街小巷，中国品牌新能源车穿梭驰骋；浩瀚太空中，中国和巴西共同研制的地球资源卫星默默守护“地球绿肺”亚马孙雨林……

“生态文明建设关乎人类未来，建设绿色家园是各国人民的共同梦想。”在习近平生态文明思想指引下，中国创造了不负青山不负人的绿色发展奇迹，并以丰富的生态实践增益人类可持续发展，秉持真正的多边主义促进全球合作，为共建繁荣、清洁、美丽的世界注入强大动力。

和谐共生，书写现代化绿色答卷

“环境就是民生，青山就是美丽，蓝天也是幸福”“生态环境没有替代品，用之不觉，失之难存”——在每年全国两会上，生态文明建设是习近平主席关切的重要工作之一。

党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央把生态文明建设作为关系中华民族永续发展的根本大计。2013年全国两会，政府工作报告就明确指出“要顺应人民群众对美好生活的期待”。此后十多年的“两会时间”里，中国宣布铁腕治污，商讨治理大气、水、土壤污染问题，统筹推进山水林田湖草沙一体化保护和系统治理……中国生态文明建设之路越走越笃定、越走越宽广，不断书写新的绿色奇迹。

十年来北京因为担心雾霾“不敢出门跑步”，如今来北京“总会开心地晨跑好几次”，这是联合国环境规划署前执行主任埃里克·索尔海姆对“绿色中国”的切身感知。今年在北京晨跑途中，他又有新发现：“路上行驶的大部分车是新能源车，噪音低，无污染、运行成本低，还能创造大量与绿色技术相关的就业机会。”长期关注全球生态文明建设的索尔海姆近年走遍中国多地，对中国的“绿色行动”“绿色速度”赞不绝口。

全球空气质量改善速度最快、可再生能源利用规模最大、森林资源增长最多、全球新能源车产销量第一……索尔海姆认为，中国能够取得如此广泛的“绿色实践成就”，从根本上源于习近平生态文明思想，特别是“绿水青山就是金山银山”理念的指引，“中国将经济与生态深度融合，才真正实现可持续发展”。

怎样预防婴幼儿烫伤？

常见的婴幼儿烧烫伤原因包括热粥、热水等烫伤，取暖设备如电褥子、蒸汽高温等烫伤，火焰烧伤等。托育机构应制定和落实预防婴幼儿烧烫伤的管理细则：严格执行《托儿所、幼儿园建筑设计规范（2019年版）》相关条文；婴幼儿生活环境烧烫伤风险的定期排查和清除；婴幼儿进食、玩耍娱乐、洗浴清洁等活动照护与管理；婴幼儿玩具用品、电器、取暖设备安全管理；工作人员预防婴幼儿烧烫伤的安全教育和技能培训。**改善环境**：设置热水器出水最高温度应低于45摄氏度。设置专门区域存放热水、热饭菜、温奶器、消毒锅等物品，专用房间放置开水炉，并设



转办回应看得见、落得实

3月5日至7日，连续3个夜晚，30多名国办工作人员连续通宵工作，逐条梳理代表委员意见建议，当夜形成清单，次日及时转送国务院有关部门办理回应。

“今年我们进一步加强力量调配、优化工作流程，采取分团组整理、按部门分办以及初审、复审双重把关等方式，努力做到意见建议梳理更全面、转办更精准、回应更及时。”国办工作人员王哲介绍。

据了解，今年全国两会，国办汇总的代表委员意见建议，已第一时间全部转国务院有关部门研究办理。

“这些意见涉及国务院部门多、业务领域宽，为使转办回应看得见、落得实，我们建立专门台账，加强跟踪督办，每日调度统计，要求有关部门就相关意见建议及时进行回应。”国办工作人员邹群说。

针对代表委员意见建议的转办回应工作，国务院有关部门作了精心安排。例如，国家发展改革委坚持照单全收，根据内容及时精准批分，确保专人专办，高效落实；工业和信息化部明确内部批分、转办回应牵头单位和答复工作要求，确保意见建议高效流转、积极反馈。

全国人大代表、广东省人民医院（广东省医学科学院）党委书记周琳一直关注提升基层医疗服务问题。3月5日下午，她在参加代表团审议时提出让优质医疗资源在基层“触手可及”的建议。第二天，周琳就接到了国家卫生健康委的电话回复，8日她又受邀走进国家卫生健康委，与工作人员面对面交流。

“这样的反馈既务实也很温暖。相信通过持续不断的努力，基层老百姓的健康会得到更好守护。”周琳说。

电话联系、当面沟通、登门解释、回复复函……全国两会期间，国务院有关部门及时研究并反馈多渠道收集的代表委员意见建议，诚恳接受监

不负青山 不负人

当春风掠过河北塞罕坝的广袤林场，吹绿浙江余村的满山茶树，卷起厦门筲箕湖的清澈涟漪，惊飞红树林中栖息的白鹭，一幅万物生长的美丽画卷，在神州大地铺展。

绿色发展的春风，从东方腾起，吹向更广阔的世界。中亚草原上，中企设计建设的风电机扇叶日夜不停转动；欧洲多国的大街小巷，中国品牌新能源车穿梭驰骋；浩瀚太空中，中国和巴西共同研制的地球资源卫星默默守护“地球绿肺”亚马孙雨林……

“生态文明建设关乎人类未来，建设绿色家园是各国人民的共同梦想。”在习近平生态文明思想指引下，中国创造了不负青山不负人的绿色发展奇迹，并以丰富的生态实践增益人类可持续发展，秉持真正的多边主义促进全球合作，为共建繁荣、清洁、美丽的世界注入强大动力。

和谐共生，书写现代化绿色答卷

“环境就是民生，青山就是美丽，蓝天也是幸福”“生态环境没有替代品，用之不觉，失之难存”——在每年全国两会上，生态文明建设是习近平主席关切的重要工作之一。

党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央把生态文明建设作为关系中华民族永续发展的根本大计。2013年全国两会，政府工作报告就明确指出“要顺应人民群众对美好生活的期待”。此后十多年的“两会时间”里，中国宣布铁腕治污，商讨治理大气、水、土壤污染问题，统筹推进山水林田湖草沙一体化保护和系统治理……中国生态文明建设之路越走越笃定、越走越宽广，不断书写新的绿色奇迹。

十年来北京因为担心雾霾“不敢出门跑步”，如今来北京“总会开心地晨跑好几次”，这是联合国环境规划署前执行主任埃里克·索尔海姆对“绿色中国”的切身感知。今年在北京晨跑途中，他又有新发现：“路上行驶的大部分车是新能源车，噪音低，无污染、运行成本低，还能创造大量与绿色技术相关的就业机会。”长期关注全球生态文明建设的索尔海姆近年走遍中国多地，对中国的“绿色行动”“绿色速度”赞不绝口。

全球空气质量改善速度最快、可再生能源利用规模最大、森林资源增长最多、全球新能源车产销量第一……索尔海姆认为，中国能够取得如此广泛的“绿色实践成就”，从根本上源于习近平生态文明思想，特别是“绿水青山就是金山银山”理念的指引，“中国将经济与生态深度融合，才真正实现可持续发展”。

怎样预防婴幼儿烫伤？

常见的婴幼儿烧烫伤原因包括热粥、热水等烫伤，取暖设备如电褥子、蒸汽高温等烫伤，火焰烧伤等。托育机构应制定和落实预防婴幼儿烧烫伤的管理细则：严格执行《托儿所、幼儿园建筑设计规范（2019年版）》相关条文；婴幼儿生活环境烧烫伤风险的定期排查和清除；婴幼儿进食、玩耍娱乐、洗浴清洁等活动照护与管理；婴幼儿玩具用品、电器、取暖设备安全管理；工作人员预防婴幼儿烧烫伤的安全教育和技能培训。**改善环境**：设置热水器出水最高温度应低于45摄氏度。设置专门区域存放热水、热饭菜、温奶器、消毒锅等物品，专用房间放置开水炉，并设



税收数据显示我国经济持续回升向好

新华社北京3月11日电（记者王雨箫）记者11日从国家税务总局获悉，增值税发票数据显示，2024年10月至2025年2月，全国企业销售收入增速较2024年三季度提高1.1个百分点，经济回升向好态势不断显现。

2024年9月底以来，一揽子增量政策持续发力，叠加前期已出台的存量政策落地见效，有效提振了市场信心，增强了经济发展动力。

数据显示，制造业稳定增长，装备制造支撑作用较强。2024年10月至2025年2月，制造业销售收入同比增长3.6%。其中，装备制造业销售收入同比增长8.7%。

同期，高技术产业销售收入同比增长10.6%，其中，高技术服务业、高技术

制造业销售收入同比分别增长11.7%和9%；数字经济核心产业销售收入同比增长5.6%。

此外，全国企业采购机械设备金额同比增长7.1%；电视机等家用视听设备零售、冰箱等日用家电零售同比分别增长23.3%和56.1%，与家装相关的家具零售、卫生洁具零售同比分别增长28.5%和17.4%。

数据还显示，生态环保服务增长较快，清洁能源产业发展迅速。2024年10月至2025年2月，新能源、节能、环保等绿色技术推广服务销售收入同比分别增长29.3%、26.8%和12.1%，太阳能、生物质能、风力发电等清洁能源产业销售收入同比分别增长26.7%、10.9%和6.1%。

外交部：中国将继续以高质量发展和高水平对外开放赋能世界

新华社北京3月11日电（记者温琴）外交部发言人毛宁11日表示，中国将继续以高质量发展和高水平对外开放赋能世界，为全球经济复苏与发展提供新的关键推动力。

当日例行记者会上，有记者问：政府工作报告提出的中国今年经济增长预期目标受到海内外高度关注。在全球经济低迷背景下，中国将如何为世界发展作出新贡献？

毛宁说，开放是中国经济活力之源，也是中国对世界的坚定承诺。正如今年政府工作报告指出，无论外部环境如何变化，始终坚持对外开放不动摇，稳步扩大制度型开放，有序扩大自主开放和单边开放。

毛宁说：“我们将加大稳外贸政策力

度，推动服务贸易创新发展，培育绿色贸易、数字贸易等新增长点、高质量办好进博会、广交会、服贸会、数贸会、消博会等重大展会。我们将大力鼓励外商投资，推动互联网、文化等领域有序开放，扩大电信、医疗、教育等领域开放试点。我们将推动高质量共建‘一带一路’走深走实，保障中欧班列稳定畅通运行，加快西部陆海新通道建设，优化产供链国际合作布局。我们将深化多双边和区域经济合作，坚定维护以世贸组织为核心的多边贸易体制，扩大同各国利益的汇合点，促进共同发展。”

“中国将继续以高质量发展和高水平对外开放赋能世界，为全球经济复苏与发展提供新的关键推动力。”毛宁说。

不负青山 不负人

当春风掠过河北塞罕坝的广袤林场，吹绿浙江余村的满山茶树，卷起厦门筲箕湖的清澈涟漪，惊飞红树林中栖息的白鹭，一幅万物生长的美丽画卷，在神州大地铺展。

绿色发展的春风，从东方腾起，吹向更广阔的世界。中亚草原上，中企设计建设的风电机扇叶日夜不停转动；欧洲多国的大街小巷，中国品牌新能源车穿梭驰骋；浩瀚太空中，中国和巴西共同研制的地球资源卫星默默守护“地球绿肺”亚马孙雨林……

“生态文明建设关乎人类未来，建设绿色家园是各国人民的共同梦想。”在习近平生态文明思想指引下，中国创造了不负青山不负人的绿色发展奇迹，并以丰富的生态实践增益人类可持续发展，秉持真正的多边主义促进全球合作，为共建繁荣、清洁、美丽的世界注入强大动力。

和谐共生，书写现代化绿色答卷

“环境就是民生，青山就是美丽，蓝天也是幸福”“生态环境没有替代品，用之不觉，失之难存”——在每年全国两会上，生态文明建设是习近平主席关切的重要工作之一。

党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央把生态文明建设作为关系中华民族永续发展的根本大计。2013年全国两会，政府工作报告就明确指出“要顺应人民群众对美好生活的期待”。此后十多年的“两会时间”里，中国宣布铁腕治污，商讨治理大气、水、土壤污染问题，统筹推进山水林田湖草沙一体化保护和系统治理……中国生态文明建设之路越走越笃定、越走越宽广，不断书写新的绿色奇迹。

十年来北京因为担心雾霾“不敢出门跑步”，如今来北京“总会开心地晨跑好几次”，这是联合国环境规划署前执行主任埃里克·索尔海姆对“绿色中国”的切身感知。今年在北京晨跑途中，他又有新发现：“路上行驶的大部分车是新能源车，噪音低，无污染、运行成本低，还能创造大量与绿色技术相关的就业机会。”长期关注全球生态文明建设的索尔海姆近年走遍中国多地，对中国的“绿色行动”“绿色速度”赞不绝口。

全球空气质量改善速度最快、可再生能源利用规模最大、森林资源增长最多、全球新能源车产销量第一……索尔海姆认为，中国能够取得如此广泛的“绿色实践成就”，从根本上源于习近平生态文明思想，特别是“绿水青山就是金山银山”理念的指引，“中国将经济与生态深度融合，才真正实现可持续发展”。

怎样预防婴幼儿烫伤？

常见的婴幼儿烧烫伤原因包括热粥、热水等烫伤，取暖设备如电褥子、蒸汽高温等烫伤，火焰烧伤等。托育机构应制定和落实预防婴幼儿烧烫伤的管理细则：严格执行《托儿所、幼儿园建筑设计规范（2019年版）》相关条文；婴幼儿生活环境烧烫伤风险的定期排查和清除；婴幼儿进食、玩耍娱乐、洗浴清洁等活动照护与管理；婴幼儿玩具用品、电器、取暖设备安全管理；工作人员预防婴幼儿烧烫伤的安全教育和技能培训。**改善环境**：设置热水器出水最高温度应低于45摄氏度。设置专门区域存放热水、热饭菜、温奶器、消毒锅等物品，专用房间放置开水炉，并设



度，推动服务贸易创新发展，培育绿色贸易、数字贸易等新增长点、高质量办好进博会、广交会、服贸会、数贸会、消博会等重大展会。我们将大力鼓励外商投资，推动互联网、文化等领域有序开放，扩大电信、医疗、教育等领域开放试点。我们将推动高质量共建‘一带一路’走深走实，保障中欧班列稳定畅通运行，加快西部陆海新通道建设，优化产供链国际合作布局。我们将深化多双边和区域经济合作，坚定维护以世贸组织为核心的多边贸易体制，扩大同各国利益的汇合点，促进共同发展。”

“中国将继续以高质量发展和高水平对外开放赋能世界，为全球经济复苏与发展提供新的关键推动力。”毛宁说。

不负青山 不负人

当春风掠过河北塞罕坝的广袤林场，吹绿浙江余村的满山茶树，卷起厦门筲箕湖的清澈涟漪，惊飞红树林中栖息的白鹭，一幅万物生长的美丽画卷，在神州大地铺展。

绿色发展的春风，从东方腾起，吹向更广阔的世界。中亚草原上，中企设计建设的风电机扇叶日夜不停转动；欧洲多国的大街小巷，中国品牌新能源车穿梭驰骋；浩瀚太空中，中国和巴西共同研制的地球资源卫星默默守护“地球绿肺”亚马孙雨林……

“生态文明建设关乎人类未来，建设绿色家园是各国人民的共同梦想。”在习近平生态文明思想指引下，中国创造了不负青山不负人的绿色发展奇迹，并以丰富的生态实践增益人类可持续发展，秉持真正的多边主义促进全球合作，为共建繁荣、清洁、美丽的世界注入强大动力。

和谐共生，书写现代化绿色答卷

“环境就是民生，青山就是美丽，蓝天也是幸福”“生态环境没有替代品，用之不觉，失之难存”——在每年全国两会上，生态文明建设是习近平主席关切的重要工作之一。

党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央把生态文明建设作为关系中华民族永续发展的根本大计。2013年全国两会，政府工作报告就明确指出“要顺应人民群众对美好生活的期待”。此后十多年的“两会时间”里，中国宣布铁腕治污，商讨治理大气、水、土壤污染问题，统筹推进山水林田湖草沙一体化保护和系统治理……中国生态文明建设之路越走越笃定、越走越宽广，不断书写新的绿色奇迹。

十年来北京因为担心雾霾“不敢出门跑步”，如今来北京“总会开心地晨跑好几次”，这是联合国环境规划署前执行主任埃里克·索尔海姆对“绿色中国”的切身感知。今年在北京晨跑途中，他又有新发现：“路上行驶的大部分车是新能源车，噪音低，无污染、运行成本低，还能创造大量与绿色技术相关的就业机会。”长期关注全球生态文明建设的索尔海姆近年走遍中国多地，对中国的“绿色行动”“绿色速度”赞不绝口。

全球空气质量改善速度最快、可再生能源利用规模最大、森林资源增长最多、全球新能源车产销量第一……索尔海姆认为，中国能够取得如此广泛的“绿色实践成就”，从根本上源于习近平生态文明思想，特别是“绿水青山就是金山银山”理念的指引，“中国将经济与生态深度融合，才真正实现可持续发展”。

怎样预防婴幼儿烫伤？

常见的婴幼儿烧烫伤原因包括热粥、热水等烫伤，取暖设备如电褥子、蒸汽高温等烫伤，火焰烧伤等。托育机构应制定和落实预防婴幼儿烧烫伤的管理细则：严格执行《托儿所、幼儿园建筑设计规范（2019年版）》相关条文；婴幼儿生活环境烧烫伤风险的定期排查和清除；婴幼儿进食、玩耍娱乐、洗浴清洁等活动照护与管理；婴幼儿玩具用品、电器、取暖设备安全管理；工作人员预防婴幼儿烧烫伤的安全教育和技能培训。**改善环境**：设置热水器出水最高温度应低于45摄氏度。设置专门区域存放热水、热饭菜、温奶器、消毒锅等物品，专用房间放置开水炉，并设

