

避免低效报送，聚焦解决问题——

从痕迹到实绩背后的“填表”之变

人民日报记者 刘新吾 毕京津 田先进

一段时间以来，在各类监督检查、考核评价压力下，一些地区基层存在填表种类繁多、重复报送等情况；也有群众反映，一些统计上交的表格里，多是现场就能解决的小问题，而需要长期关注、下大力气解决的难点问题，却为了显得数据好看，成了上不了表格、无人管的老问题。

深入贯彻中央八项规定精神学习教育开展以来，聚焦一张表格怎么填，各地在切实整治形式主义为基层减负中，下大力气规范，切切实实为群众解决急难愁盼。

“填表报问题”变“现场解难题”——
避免问题“躺”在台账里

在重庆，简单问题不填表、紧急问题不过夜、复杂问题不推诿，让群众有了切实的获得感。

这两天，在下班路上，重庆市沙坪坝区渝碕路街道杨公桥社区党委书记张军总会到旁边商业街的路灯下转转，摸摸杆子、看看灯泡。看到这些路灯已换成崭新的节能灯，张军心里的“台账”才算是销了账。

前几年，这里有22盏高杆路灯年久失修，成了摆设。路灯归物业管，但物业迟迟不行动，在街道、社区多方协调下，社区加装了一批矮路灯作为过渡，解决照明之需。没成想，这一过渡就是好几年。

“矮路灯本来就功率低，加上经常被树枝遮挡，光照不足。走路没安全感，真闹心。”有居民抱怨。

“矮灯照得见地面，照不见招牌，客人也不愿意来了。”商业街上，一家火锅店的店主刘伟无奈地说。

“我们把换路灯的问题记录到台账里，可这件事只靠基层不行，需要协调城市管理、交通、电力等多个单位。”张军说。

路灯问题就这样“躺”在了台账里。

深入贯彻中央八项规定精神学习教育开展以来，社区收集群众诉求，将“躺”在台账里的路灯摆上了台面。

在渝碕路街道协调下，沙坪坝区城管局干部、街道干部、社区干部来到路灯下，和居民代表一起，现场解决问题。大家集思广益，达成共识：更换节能灯，改造老化线路并入地，修剪多余树枝，拆除矮路灯……

随后，张军带着社区干部，拿着施工图，走访居民，争取大家支持。4天后，修复工程正式开工。7月18日，工程全部完工，路灯亮了，群众也

满意了。

“表格销账，不是删掉表格上的那一行行字，而是要让群众看到变化、得到实惠。”渝碕路街道人大工委主任陈洪彪说，“我们现在要求在现场看到结果，群众满意了才能销账。”

如今，杨公桥社区的干部也正从习惯“填表报问题”变为“现场解难题”。

“能现场解决的问题，我们尽量不填表；对于一些确实复杂的问题，我们会上报街道或区里，一直跟踪下去，直到解决为止。”张军说。

不再重复填、多头报——
报表“瘦身” 干事提效

夏日中午，热浪翻滚，气温直逼40摄氏度。

在河南省开封市祥符区陈留镇沈楼村党群服务中心，沈楼村党支部书记宋会臣正在帮村民吴建超填表。

吴建超的儿子到了结婚年龄，年前他就想给老房子翻修一下，但因手续繁琐一度打消了念头。

“老吴，这是新表格。你说，我帮你填，几分钟就好。”宋会臣提笔填表、盖章，一气呵成，“只要四邻签字无异议，咱村委会给报备，翻修房子的事儿就妥了。”

“这趟没白跑，手续简便多了！”吴建超说，“搁以前，想翻修房，光填表就得填好几张，没有十天半个月难批下来。”

“今年，深入贯彻中央八项规定精神学习教育开展以来，将‘多表合一’，村民办事填表不用再重复填、多头报，村干部也从应付填表的繁琐事务中解脱出来，能更好腾出手、迈开腿为群众办实事。”宋会臣说。

长期以来，基层工作面临着报表种类多、报送频次高、内容重复报、填报难度大等问题。同一个资料几个部门都要，一项工作反复采集数据，因为填表任务过重，村干部曾被调侃为“表哥”“表姐”。

“过去，一到农忙时节，村委会给村民免费发放农药，得给几个部门填报好几张表，有时还需要让群众摁手印领取。发放、填表、统计、报送，村里1300口人，村委会5个人得忙活好几天。今年，‘多表合一’实施后，部门之间的数据实现联网共享，‘一件事多头管’的情况不见了。”宋会臣说。

在村委会会议室，记者同村干部聊了起来。沈楼村村委会会计耿明说：“过去村里每年迎检都有很多场，基层减负工作开展之后，村里开会、迎检、填表等负担减轻了。现在，虽说大家也很忙，但更多

的是忙着走家串户、听群众诉求，忙得更充实！”（通讯员**焦宇炜**参与采访）

从“你向我证明”变“我为你证明”——
科技赋能 省心方便

走进安徽省马鞍山市政务服务中心，前来办理业务的群众不少，但窗口前很少出现拥挤、排队长的情况。记者留意到，不少群众来时“两手空空”，不需要填什么表，只需人脸识别，点几下屏幕，就能顺利办好事情。

如此快捷，原因何在？在政务服务中心的交通运输综合受理窗口，记者找到了答案。

“最近我打算开网约车，要通过相关考试，报名的话需要提供很多证明材料。”前来办理业务的市民杨凡说，“我打算来现场咨询一下。”

杨凡来到窗口，把需求告诉工作人员。“您的事项今天就能办理。”工作人员介绍。

这个回复让杨凡有些惊讶：“我只是打算问问情况，连身份证、驾驶证都没带，怎么办？”

“刷脸就行。”在工作人员引导下，杨凡轻点“出租汽车驾驶员许可证”模块，随即弹出“身份证明”“机动车驾驶证凭证”等事项清单。

“接下来，请您点击‘下一步’，然后进行人脸识别。”按照工作人员的提示，一分多钟后，屏幕显示，所需材料全部调取完毕。

接过纸质材料，杨凡发现，背景资料审核表上，竟然一下子把本市无交通肇事犯罪、无饮酒后驾驶记录等7项证明材料都包括了。原本需要跑4个部门才能开齐的材料，几分钟就办好了。

便民体验，来自马鞍山市开展的“无证明城市”建设工作。

针对群众和企业办事填表多、开具证明繁琐等问题，马鞍山市通过科技赋能、流程再造等举措，推动政务服务事项办理从“你向我证明”变“我为你证明”。

“‘无证明’并不意味着‘零证明’，而是将‘群众自己证明’变为‘政府帮助查证’，原本的行政审核环节没有减少，审核要求也未降低。”马鞍山市司法局副局长张长来说。

“过去群众开具纸质证明，需要填表盖章，可能会碰到一些职能部门推诿、不作为甚至吃卡要的情况。”马鞍山市公安局科技信息化支队队长周克武说，如今通过技术手段，实现一站式办理，能对形式主义、官僚主义进行有效遏制。

（来源：《人民日报》）

走进3户家庭，探访分层分类社会救助体系

惠民政策为城市低保群体兜底

人民日报记者 白光迪 周欢 贾丰丰

7月30日召开的中共中央政治局会议强调：“要扎实做好民生保障工作”“落实好惠民政策，健全分层分类社会救助体系”。

社会救助事关困难群众基本生活和衣食冷暖，是保障基本民生、促进社会公平、维护社会稳定的兜底性、基础性制度安排。受疾病、失业等因素影响，城市低保群体的生活容易陷入困境。

在老龄化程度较高的地方，如何帮助失独、重病、独居等多重身份交织的老年人？在资源枯竭型城市，传统产业退出后怎么安置困难职工？不幸罹患大病，大病医保政策如何为困难群众兜底？记者探访了江苏、江西、青海的3户低保家庭。

江苏南通——
物质精神双支持，近两成老年人接受过居家养老服务

傍晚，南通市崇川区虹桥街道的一栋老居民楼里传来阵阵音乐声。65岁的孤寡老人董水平身着长裙，随着旋律起舞。演出只有一名观众——84岁的蒋奶奶，她用掌声和笑容为舞蹈喝彩。

董水平家中的墙上贴着她演出的照片。很难想到，这位开朗的老人曾一度陷入人生低谷：儿子因肝癌去世、自己离婚后又查出原发性肝癌。

“每月退休工资1620元、低保1239元，还有300元额度的政府购买养老服务，再加上特别扶助金、实物救助、节日慰问，吃穿不愁，社区也常来人探望。”董水平掰着手指算着她生活的“底气”。今年4月起，虹桥街道虹桥社区依托木兰艺术团，面向独居、高龄、失能老人提供精准志愿服务。“我就是跳着舞‘活’过来的，希望自己的舞蹈为更多孤寡老人送去温暖。”董水平说。

据了解，南通市现有60周岁以上户籍人口266.79万，占全市人口比重35%；80周岁以上户籍人口45.18万，占老年户籍人口的16.93%。“失独、重病、独居等多重身份交织的老年人是居家养老服务的重点，往住也是社会救助的薄弱点。”崇川区民政局社会救助科科长丁永铃介绍，崇川区逐步建立起“物质帮扶+精神慰藉”的双重支持体系。

物质保障方面，政府将居家和社区养老服务支出纳入财政预算，按月为低保、特困等困难老年人提供补贴。“董阿姨每月有300元服务额度，社区会安排人定期走访，上门打扫、陪聊、检查身体。”丁永铃说。

一次走访让董水平记忆犹新。社区网格员余佳琦在查看她家厨房时注意到，燃气胶管已经发黄变硬，接口处还有细微裂纹，便立刻联系燃气公司。当天下午，工作人员上门更换了防爆管，还安装了燃气报警器。

临走时，余佳琦拿出一个红色装置装在床头，告诉她：“这是独居老人专用的一键报警器，如果不舒服就按，24小时都有人响应。”董水平感慨：“现在安心多了。”

崇川区还全面推行城市边缘困难群体动态识别机制，探索将“低保边缘”老人纳入弹性兜底范围。通过与医保、街道、民间组织联动，建立“经济状况+身体评估+家庭结构”三维识别体系。

物质兜底外，更重要的是“解心结”。“很多老人基本生活条件都能满足，最怕的是孤独。”丁永铃说，“崇川区一年志愿探访服务次数超8万次，有的老人每月有两次陪伴。演出、读书角、茶叙会等小活动，就可能把人从孤独中拉出来。”目前全区高龄老年志愿者服务组织超过20个，“小老人”服务“老老人”的机制初见成效。“养老不仅是管吃穿，更要让老人活得有尊严、有乐趣。”丁永铃说。

截至目前，南通市有近45万老年人接受过居家养老上门服务，占全市老年人比重近两成。南通市还支持近300家养老机构延伸开展居家社区养老服务。其中，27家养老机构承接运营了47家镇（街道）区域性养老服务中心以及下辖706家社区居家服务站，为老年人提供家门口的服务。

江西萍乡——
线上线下接收诉求，解决困难职工安置问题

江西省萍乡市是全国首批资源枯竭型城市之一。傍晚，在安源区青山镇综合社区，记者和社区网格员熊蕾一起，跟着50岁的下岗工人李相良回家。李相良的妻子张世环已做好晚饭。“这妹子心好！隔三差五就来看我们，嘘寒问暖。”张世环望向熊蕾夸道。

2018年，李相良工作了23年的煤矿关停。两年后，他遭遇车祸，脚骨折了。2021年3月，又被查出严重心脏病，3个月后又做了手术。“家底都花光了，还欠了债。”张世环说。

术后，熊蕾上门探访，了解情况后让张世环找出病历、费用凭证等，去民政部门申请临时救助并办理低保手续。最终，李相良获得超10万元手术费和医药费补助，低保每月425元，社区还将他们的廉租房租金从一年1300元降到700元。

“不能光靠救济，等恢复好了，还想找个事做。”李相良向社区提出找工作的求助申请。

再三考虑后，熊蕾通过就业之家平台帮李相良筛选出了一个保安岗位，他通过了面试。“岗亭里有座椅、床、空调，还备了心脏病药。”李相良很满意。

2023年6月，张世环被检查出舌癌。熊蕾又赶忙给她申请补助救助和低保，免除部分医药费。社区还想办法帮夫妻俩买了惠民保险，减少看病吃药开支。术后，张世环状况平稳。“单位还把我安排在离家更近的办公区上班，路程少一半。”李相良说。

“现在，我俩每月低保加起来有1036元，老李每月工资2200元，一年还有2500元救助金和慰问金，够生活、有保障，心里踏实！”张世环说。

李相良夫妇只是熊蕾帮扶的35户家庭之一。青

山镇下辖8个村5个社区，被划分为29个网格，配备“一员三长”（网格员、片区长、楼栋长、单元长），实现服务群众全覆盖。社区网格员通过线下定期走访和智慧平台线上接收群众诉求，及时了解群众需求，村（社区）安排专人重点关注独居老人、重病患者、残疾人等特殊群体。

近年来，为解决煤炭产业退出过程中困难职工的安置问题，萍乡市还通过公益性岗位兜底，开发社区环境保洁员等低技能门槛岗位，采用“弹性工时+绩效工资”，兼顾家庭照料和收入保障。同时，开展家政、电商、种植养殖等技能培训。

青海西宁——
多层次医疗保障，三重报销“一单式”结算

每周一三五，西宁市城西區南气象巷社区锦绣华庭小区里，42岁的许富存准时乘车前往医院。5年前确诊尿毒症后，她开始透析。

许富存和丈夫没有稳定的工作，主要靠打零工养家，孩子也小，日子过得紧巴巴。“一周透析3次，每次400多元，一个月光透析就得5000元。”许富存一度想放弃治疗，不拖累家人。

转机出现在2022年秋天。南气象巷社区党委书记、居委会主任黄丽娜敲开许富存家的门。“许大姐，现在尿毒症透析费用能报销90%了！”黄丽娜说。

第二天，许富存和丈夫赶到城西區医疗保障局。工作人员摊开报销细则：慢性肾功能衰竭纳入门诊慢特病报销，按照城乡居民医保住院政策规定报销，不设起付线，每人每年最高支付限额为10万元；重点救助对象在定点医疗机构治疗门诊慢特病发生的医疗费用，按政策规定报销后，剩余政策范围内的医疗费用给予医疗救助；低保救助对象按90%救助，每人每年最高救助限额为1万元……“以前您一年自付7万多元，现在自费不到8000元！”工作人员用计算器演示。

2012年12月，青海省实施大病医保政策。经过10多年探索，青海构建起多层次医疗保障体系，全额资助特困人员，定额资助低保对象等困难群众参保，三级医保、民政、农业农村部门建立监测预警数据共享机制，按月推送数据，早发现、早干预、早帮扶。

“我们定额资助低保对象缴纳医保费，患门诊慢特病还能同时享受医疗救助政策。”城西區医疗保障局经办中心负责人孙裕琳介绍，全省实现基本医疗保险、大病保险、医疗救助同步“一单式”结算。许富存在医院透析后只需刷社保卡，三重报销自动完成。“一次透析医保能报销90%，自己只掏几十元钱。社区还给我办了低保。”许富存说。

“社区工作人员每月上门走访，关心恢复情况、询问生活所需，这是我直面病魔、努力恢复的动力。”许富存说。

（来源：《人民日报》）

打着“户外竞技”的旗号，直播间何以变成鸟类“狩猎场”？

新华社记者 于也童 武江民

网络直播是深受许多网友喜爱的娱乐方式，然而近年来，一些主播为了谋取流量和利益，打着“户外竞技”的旗号，公然直播猎鸟、传授“猎杀技巧”等内容，传递不良导向。

网络直播间何以变成鸟类“狩猎场”？记者进行了调查。

直播间里的“狩猎教学”

今年4月，沈阳市公安局浑南分局破获一起以网络直播“教学”猎鸟，引流售卖热成像夜视仪、弹弓等狩猎工具牟利的案件。

“关注直播间，你就看咱这个机器多好使”“老铁们，看准这个‘89’（暗指斑鸠），咱们来个激光点锁喉，一击毙命。”在警方取证视频中，李某通过热成像夜视仪将鸟类转化为一个个红色光点，精确锁定后直击猎物要害。

警方查明，去年以来，李某经常在沈阳野外使用热成像夜视仪观察野生鸟类位置，直播用弹弓发射钢珠猎杀鸟类，其猎物中不乏野生动物保护法规定保护的具有重要生态价值、科学价值、社会价值的“三有”野生鸟类。

李某供述，他直播猎杀野生鸟类的主要目的是吸引流量和粉丝，从而带动相关狩猎工具的销售牟利。除了非法狩猎，李某还涉嫌通过信息网络传播违法行为，为射杀鸟类提供“技术指导”。

“李某虽然直播时间不长、粉丝不算多，但已非法获利1万多元，直播间流量累计300万人次，社会影响恶劣。”沈阳市公安局浑南分局英达派出所民警王志宏说。

李某一案并非个例。今年4月，贵州镇宁县人民法院环境保护法庭审理的一起案件中，网络主播通过直播方式非法售卖狩猎工具，并利用暗语规避平台监管，线上教学、线下发货牟利。法院判决两名被告人构成非法狩猎罪，因二人有认罪认罚、主动退缴违法所得情节，均宣告缓刑。

“这类以第一人称视角展示猎鸟过程的直播，具有很强的示范效应。因为平台算法，此类内容被精准推送给具有潜在兴趣的用户，为可能的违法犯罪行为埋下隐患。”王志宏说。

用“暗语”“擦边球”逃避监管

业内人士告诉记者，这类以直播为“幌子”的新型盗猎活动表现出三大特点：——用暗语规避平台监管。“这些主播一般天黑后才行动，直播也不透露自己的位置。”沈阳市公安局浑南分局森林警察大队民警何锋说，为了逃避平台监管，嫌疑人禁止粉丝在直播间直接称呼鸟名，而是用暗语代替，比如管野鸡叫“牛”，管斑鸠叫“89”。

——“偷猎教学”从线上到线下。“李某的很多粉丝都是猎鸟爱好者，不少人满足于‘线上教学’，还会找他‘线下取经’。”何锋说。

记者在短视频平台以“户外拍摄”“鸟类”等为关键词搜索发现，不少主播在直播演示“打鸟”“打野猪”“打野兔”，直播间内大量粉丝留言“打个猛

莫让私域直播沦为“坑老”陷阱

孙庆坤

当前，我国老龄化进程加速，保护老年人的消费权益越发成为社会关注的焦点。近期，以线上私域直播为渠道的新型“坑老”骗局让不少辨识能力相对较弱的老年人吃了亏。国家市场监督管理总局总局和中消协近日联合发布关于防范私域直播间老年人药品保健品消费风险提示，维护老年人合法权益。

不法分子通过举办“免费送鸡蛋”“社区义诊”“老年福利会”等线下活动诱导老年人添加微信、加入微信群，然后在微信群里发送私域直播间链接，通过“伪科学养生课”“专家一对一咨询”等形式，将普通的药品、保健品吹嘘成能“治疗高血压”“抗癌防癌”的神药神品，利用老年人对健康的重视和渴望，骗取其购买价格虚高的保健品。

私域直播间利用封闭场景，大打情感牌，以“亲情关怀”“健康咨询”“专家讲座”之名，行情感营销之实。当部分老年人清醒过来，试图维权举报时，却常常陷入“查无实证”的困境。直播内容“当日捞完当日销毁”，几乎不留痕迹，难以回溯；直播结束后迅速解散群组、注销账号，甚至利用技术后台“一键换号”，遁形于网络……私域直播具备的隐蔽性与可销毁性，极大抬高了执法门槛与维权成本，无形中纵容了不法分子的嚣张气焰，让受害老年人维权无门。

“消费风险提示”是一份及时而必要的“防骗指南”。然而，要彻底斩断伸向“养老钱”的黑手，守护好“夕阳红”的安宁，仅靠提醒远远不够，还需要全社

的“要看爆头”等。

——打“擦边球”卖狩猎工具。“弹弓、粘网等猎鸟工具在网上都有售卖，明面上只说用于特殊行业和日常监测。”何锋表示，这些商家的很多受众是捕鸟爱好者，购买产品后可添加商家联系方式，获得捕鸟“教学”。

记者通过网络平台添加了一位“户外用品”商家，对方给记者发来多个使用自己组装的钢珠枪，隔着百米猎杀鸟类和小动物的视频。当记者询问此行为是否合法时，对方表示“只是兴趣爱好，没什么大事”。

更有甚者，还有不法分子利用网络平台贩卖被猎杀的鸟。江苏省如皋市人民法院此前审理的一起案件中，盗猎者在野外捕捉和收购1263只画眉鸟，并通过短视频平台、社交媒体等渠道出售。被告人最终被依法判处有期徒刑五年六个月，并处罚金人民币十万元。

加强平台监管 提升护鸟意识

办案民警介绍，李某曾被网络平台多次封号，但时间一般只有1到3天。有志愿者告诉记者，一些主播禁封结束后便又活跃起来，或另开新号继续活动，违规成本较低。

此外，一些平台还在变相销售违禁猎捕工具。记者用“捕鸟网”等关键词在多个电商平台搜索，均没有找到与之相关的商品；但换成“防鸟”“驱鸟”等关键词，就可搜索到许多产品。

记者点开一个自称是售卖“诱捕家鸡、家鸽”工具的账号，其商品栏有各类攻速、强度不同的弹弓及镭射激光弓箭等器材，1套工具价格在100元左右。添加商家联系方式后，对方表示其工具“捕鸟特别好用，一打一个准”。

对此，何锋建议，网络平台应实时更新关键词库，引入AI语义分析技术，对商品描述等内容进行智能识别；封禁多次违规的账号，情节严重的移交公安机关处理。

记者从公安部获悉，为了遏制危害国家保护鸟类等野生动物犯罪活动多发势头，公安部近期组织开展专项行动，明确要求将互联网交易平台作为重点区域、重点部位，对危害国家保护鸟类等野生动物犯罪活动重拳出击、露头就打。

野生动物保护法明确，禁止使用毒药、爆炸物、电击或者电子诱捕装置以及猎套、猎夹、捕鸟网、地枪、排铳等工具进行猎捕，禁止使用夜间照明行猎、歼灭性围猎、捣毁巢穴、火攻、烟熏、网捕等方法进行猎捕。

“有些群众的护鸟意识不强，认为出于兴趣爱好打几只鸟没什么。”网络主播若为了流量和利益，直播‘猎鸟’并介绍工具、方法等行为，就可能涉嫌构成传授犯罪方法罪。”办案民警表示。

“直播猎鸟以猎杀动物为噱头吸引流量，传播不良价值观，可能吸引一些网民特别是青少年跟风模仿。”鸟类保护专家周海翔建议，一方面加强执法打击、完善平台监管，一方面在社区共治等方面协同发力，提升全社会的爱鸟护鸟意识。

（新华社沈阳8月6日电）

会凝聚共识，构建一张疏而不漏的立体防护网。

监管部门要加大对私域直播间的监管力度，创新监管方式，建立线上直播与关联门店的全链条监管，同时加强对小众小程序、第三方工具的监测。核心在于压实平台责任，私域直播服务的技术平台必须承担起主体责任，留存完整的直播内容、互动记录及交易数据等，为后续追溯提供“铁证”。对纵容或协助违法者隐匿踪迹的平台，必须严厉追责，绝不姑息。

执法部门要善于利用大数据等手段，强化执法力度，对虚假宣传、消费欺诈等违法行为依法严惩，对那些企图利用技术优势打“擦边球”、逃避监管的“影子商家”，做到露头就打。

筑牢社会防线，填补知识与情感空缺同等重要。社区等基层组织应发挥贴近优势，常态化、精准化开展针对老年人的防诈宣传活动，及时揭露最新骗术与套路，让“坑老”新招无所遁形。同时，要积极联合相关机构，组织科学、权威的健康养生知识讲座，去伪存真，挤压伪科学和养生骗局的生存空间，切实提高老年人的信息甄别能力、科学素养和自我保护意识。然而最根本、最温暖的防线源自家庭的亲情守护，子女晚辈的耐心倾听、日常陪伴、有效沟通以及科学健康知识的分享，这是抵御外界“温情陷阱”最坚固的堡垒。

（来源：《经济日报》）