

# 抓作风建设只有进行时

习近平总书记强调，“必须以打攻坚战、持久战的决心和恒心，锲而不舍落实中央八项规定精神，推进作风建设常态化长效化”。本期大家谈，我们选刊3篇来稿，探讨如何将作风建设持续引向深入。

——人民日报编者

## “探照灯”对准自己

郭 棣

自省自警，是修身养性的一种方法，也是提升党性修养的内在要求。时时“向内看”，把“探照灯”对准自己，经常拿“显微镜”检视自身，能发现问题和短板，有利于抓早抓小、防微杜渐。

堤溃蚁穴，气泄针芒。总想着“别人看不到就没关系”，把“影响不大”当借口，在小毛病上放任自流，便容易在作风上出大问题。心惊胆战的“首次破例”、装腔作势的“下不为例”、肆无忌惮的“形成惯例”，最终可能演变成警示教育的“典型案例”。经常对照党章党规党纪，对照人民群众新期待，检视自身在理想信念、宗旨意识、纪律观念上存在的差距和不足，才能从思想深处筑牢抵制歪风邪气的堤坝。

勇于自我省察，是一项要求，也是一份清醒。永葆共产党人的政治本色，必须不断加强党

性锻炼，始终做到不放纵、不越轨、不逾矩。

## “没办法”不是理由

孙 放

现实中，少数党员干部在工作中存在畏难情绪、消极心理，把“没办法”当“挡箭牌”。或是过于强调客观原因，认为“人手不足、时间太紧”；或是认为任务难以落实，声称“条框太多、束手束脚”；或是存在应付心态，直言“没办法就随便意思一下”。类似情况，不仅影响干部形象，更会损害事业健康发展。

“没办法”背后，往往是“没想办法”。往深层看，“没办法”看似无奈，实则是两种心态的体现。一种是不想担责。少数党员干部把个人得失看得过重，盘算“容不容易出错”“会不会担责”，思想上打了退堂鼓，行动上自然迈不开步子。还有一种是不想负重。拈轻怕重，这也不想干、那也不想干，得过且过，面对“硬骨头”就想绕着走。

当前，改革发展稳定面临不少深层次矛盾，躲不开、绕不过。党员干部当坚信“办法总比困难多”，遇事少讲“没办法”、常想“怎么干”、多些“试试看”，在调查研究中谋思路，于敢拼

敢干中闯新路。

## 摒弃“差不多”心态

方国庆

作风建设中，有一种不求“过得硬”但求“过得去”的“差不多”心态，值得警惕。比如，调查研究，走马观花，做做样子；整改问题，喊喊口号，走走过场；出台政策，照搬照抄，忽略实际。

“差不多”，往往“差很多”。把“接近”当作“完成”，将“做了”视为“做好了”，不注重实际效果，敷衍塞责、应付了事，政策落实成效、群众获得感就会大打折扣。摒弃“差不多”心态，锤炼严细深实的工作作风，才能交出合格答卷。

“差不多”心态，是责任心不够强的体现。思想上松一寸，行动上就会散一尺。应经常打扫思想“灰尘”、校正观念“偏差”，涵养“时时放心不下”的责任感，激发“事事心中有数”的行动力。夯实责任，要靠自觉，也要靠制度。应有针对性地完善考核评价体系，充分发挥考核的指挥棒作用，让“干多干少一个样、干好干坏一个样”没有市场，让“处处迎难而上、事事力争上游”蔚然成风。

来源：《人民日报》

# 平台治理，需要更多“看得见”的规则

周芳元

市场监管总局组织起草的《外卖平台服务管理基本要求（征求意见稿）》（以下称为《征求意见稿》），9月24日起正式面向社会公开征求意见。《征求意见稿》聚焦平台收费、促销行为等重点问题，帮助外卖平台企业规范服务管理、提升服务质量，减轻商户经营负担，引导平台企业公开有序竞争。（9月24日央视新闻）

外卖平台一头联系着商家，一头联系着消费者，其服务情况直接影响着商家利润及消费者消费质量。当前，平台经济领域存在一系列乱象：服务管理职责不清，收费标准不明，存在不透明收费；此外，“补贴大战”、恶性“价格战”、“幽灵外卖”等不正当竞争行为也亟待遏制。同时，促销规则有待完善，配送员的合理收入与休息权也需保障。这些问题都亟需解决。此次面向社会公开征求意见，这种主动出击，凸显担当作为，有望带来外卖平台的高质量发展，从而高效满足人民群众对美好生活向往需求。

外卖服务不是简单地“一点了之”，而是要协调商家、平台、外卖员、消费者之间的关系，

确保外卖服务保质保量。吸引多方主动参与外卖管理服务，有利于进一步完善外卖服务平台规则，推动外卖服务高质量发展。当前，外卖平台的各种乱象仍待根治。对此，公开征求意见无疑是推动解决问题的最佳途径。此举不仅能集思广益，精准发现现有问题，更能借此完善平台的服务与管理，建立健全相关制度，最终确保外卖服务在公平、公正、公开的轨道上运行。

平台监督管理亟需完善。在广州等部分城市，外卖服务有了“明厨亮灶”智慧监管，可确保外卖食品的生产制作质量。与之相呼应的是，公众也希望外卖平台的相关管理同样能做到“明厨亮灶”式监管。公开商家收费、平台收费、外卖员费用、消费者付费等情况，均衡相关服务利润，充分调动各方积极性，平台方相关制度亟需完善，公正公平合理的秩序亟需建立。点外卖绝非“开盲盒”，消费者既有权知晓食品的真实质量，也有权评判其品质与价格是否相符。因此，将“明厨亮灶”的理念贯穿于食品生产与服务的全过程至关重要，不容有任何堵点。为此，必须压实平台的主体

责任，并辅之以智慧化的监管手段。

完善相关处罚措施，监督管理也要跟上。平台服务所出现的问题，需要有相应的处罚措施，如何对平台进行监管？畅通投诉举报通道，明确相应处罚标准，建立公平有序的平台竞争秩序，更能有效防患于未然，促推外卖平台进一步完善管理。监管难是目前外卖平台的一个痛点，商家接单、外卖员送单、消费者买单，外卖平台在其中到底作出了哪些服务，相关服务该如何收费，这些不能是本糊涂账，应该清清楚楚明明白白，不能任由平台说了算，商家、外卖员、消费者均需要参与其中，征求各方意见，这样才能有效促推平台规范化治理。

由此可见，公开征求意见绝非一时之策，而是蕴含着“以共治促监管、以规范谋发展”的深远智慧。以此次公开征求意见为契机，凝聚社会共识，必将推动外卖行业构建起一个更加公平、透明、可持续的新格局，让“优质服务”成为行业发展的鲜明底色。

来源：广西新闻网



## 公开征求意见

市场监管总局组织起草的《外卖平台服务管理基本要求（征求意见稿）》，9月24日正式面向社会公开征求意见。这意味着外卖平台服务管理将有“新国标”，引入标准化方法规范外卖平台服务管理行为，提升平台服务质量。

新华社发 朱慧卿 作

# 呵护医疗科普背后的健康需求

申少铁

这样的情形，你是否遇到过？主播在河边一边直播抓鱼，一边推荐“祖传”治疗风湿病的药物；“神经康复科医生”大谈食用益生菌的好处，在视频下方展示购买链接……在短视频、直播平台，一些博主、直播间以医疗科普之名，行售卖药品、医疗器械和保健品之实，引发关注和讨论。

近年来，越来越多的医生从科室走到线上，传播医疗科普知识，对于提升全民健康素养、促进“治未病”发挥了重要的作用。与此同时，在流量诱惑下，另有一些人或是假借科普名义进行直播带货，甚至违规导医导诊；或是为博眼球，发布伪科普信息，误导公众。这些行为，不仅让医疗科普变了味，还可能对公众健康造成损害。

医疗科普，关系大众健康，必须科学准确。也正因此，国家相关部门陆续出手，规范医疗科普行为。中央网信办、国家卫生健康委等四部门联合发布通知，为医疗科普立“规矩”；市场监管总局等部门联合发布《医疗广告认定指南》，围绕医疗广告、信息公开、健康科普划出清晰界限。一系列举措，有助于为大众建立一道健康信息“防火墙”。

规范只是第一步。各种医疗科普内容在网上走红，也从一个侧面说明，医疗科普有着广泛的大众需求。有报告显示，全国10.74亿网络视听观众中，92.1%的观众曾通过短视频平台接触健康科普内容，其中63%的观众已养成定期关注健康科普账号的习惯。正视需求，在规范的基础上，推动医疗科普生态向专业化、清晰化、优质化方向发展，才能更好为全民健康添砖加瓦。

医疗科普阵地，优质内容不去占领，“伪科普”、劣质内容就可能野蛮生长。总体来看，优质医疗科普内容供给仍然不足。2024年全国居民健康素养水平为31.87%，且城乡差距较大，健康知识普及依旧任重道远。广

大医务人员受过良好医学教育，具有丰富临床经验，是医疗科普的重要力量。医疗机构落实好预防为主的工作方针，在绩效考核和职务职称晋升中更好体现科普工作，能激励医务人员积极参与其中。例如，上海将医务人员的健康科普作品代表作列入高级职称的评审条件，甘肃将健康科普工作纳入医务人员日常业务考核、评先评优，都起到示范和推动作用。

让医疗科普更好满足大众需求，不仅要追求量足、质优，还应追求听得懂、记得住、用得上。医疗知识往往相对专业，如何让知识传得开、让人们能听懂？正如一位医生所言，需要“蹲下来，用对方的眼睛看世界”。前段时间，科普微短剧《回到三国当名医》热播，通过重现三国历史场景，巧妙串联起古代中医智慧与现代医学知识，让观众能边追剧边学医学知识。从微短剧到脱口秀，再到舞台剧，不断创新形式，善用群众易于接受的方式开展科普工作，有助于推动健康知识从“医院围墙内”延伸到大众日常生活。

进而言之，医疗科普既要立足传播知识，更应追求提升医学素养。提升医学素养，不仅需要让大众知道“是什么”，更应上升到引领公众主动探索“为什么”“怎么办”。换言之，医疗科普不能简单停留在“搬运”医学知识层面，而应跃升到传播医学方法、医学思维、医学精神层面。这应该成为增加优质健康科普产品供给的另一个重要着力点。

大医治未病。激励广大医生积极参与医疗科普，生产更多优质权威的科普作品，让伪科普无处遁形，营造风清气正的医疗科普环境，定能不断提高全社会健康素养水平，助力健康中国建设。

来源：《人民日报》

# 网络不能沦为负面情绪角斗场

郑桂灵

为整治恶意挑动对立、宣扬暴力戾气等负面情绪问题，营造更加文明理性的网络环境，中央网信办近期在全国范围内部署开展为期2个月的“清朗·整治恶意挑动负面情绪问题”专项行动。

中央网信办有关负责人表示，本次专项行动聚焦社交、短视频、直播等平台，全面排查话题、榜单、推荐、弹幕、评论等重点环节，着力整治挑动群体极端对立情绪、宣扬恐慌焦虑情绪、挑起网络暴力戾气、过度渲染消极悲观情绪等4类问题。

近年来，在算法推送与流量经济的推波助澜下，网络空间的情绪污染已呈病毒式扩散。某些营销号刻意截取影视片段制造“饭圈”对立，将粉丝群体异化为互相攻讦的“数字暴民”；二次元社群中滋生“开盒挂人”产业链，把网络身份信息变成施暴工具；更有甚者通过编排暴力剧本、传播血腥画面，将直播间变成虚拟“斗兽场”。这些行为如同数字世界的“情绪核弹”，不仅摧毁理性讨论空间，更在青少年群体中埋下暴戾种子。

负面情绪泛滥会对个体与社会产生双重危害。研究表明，匿名会显著降低人们的道德约束力，长期置身于网络暴力与负面信息中，极易导致焦虑、抑郁等心理问题，甚至诱发“共情疲劳”的社会心态。而某些极端情绪，还有可能从虚拟空间漫溢至现实生活，成为线下冲突的导火索。

部署开展针对恶意挑动负面情绪行为的

专项整治行动，剑指社交平台、短视频与直播领域中肆意蔓延的负面情绪乱象，这一举措不仅是对网络环境的及时纠偏与深度净化，更是对数字时代公众情绪健康的温馨守护。这需要构建政府主导、平台担责、技术赋能、公众参与的协同治理体系，在多方合力中筑牢网络情绪的安全防线。

对恶意挑动负面情绪的行为，监管部门需要明确其界定与处置规范，并建立“负面情绪内容清单”，为各网络平台审核提供依据；社交媒体与网络平台需平衡商业利益与公共责任，构建“预防—识别—处置”的全链条管理体系。目前，已有平台推出“友善评论”功能，以正向激励引领文明互动，值得肯定。

在技术层面，则应优化内容识别算法，建立负面情绪传播预警系统，对煽动性言论实施精准拦截；制度层面上要完善网络实名制与责任追究机制，让每个数字行为都留下可查证的痕迹。治理网络戾气不能止于事后删除，更要前端预防，通过机制约束将不良行为遏制在萌芽状态。而培养提高公众的信息甄别能力与理性表达习惯，则更是一项长期的工作。

网络空间并非法外之地，更不能成为负面情绪角斗场。只有每个人都以理性克制代替冲动宣泄，以客观分析取代标签化评判，以同理心消弭对立情绪，数字世界才能真正成为增进理解、传递温暖的文明空间。

来源：《广西日报》

# 让阅读成为人生刚需

赵杰昌

【人物】卡车司机陈浩  
【故事】4平方米的驾驶室，是“工作室”，也是“书房”。来自河南的卡车司机陈浩每天握着方向盘穿梭于码头、仓库与高速公路。刚入行时，他也曾苦恼于等待装货时的枯燥。在父亲的鼓励下，他开始尝试阅读。5年多时间里，他利用闲暇时间读完数百本书，写下上千条读书笔记。他的热爱与坚持，赢得许多网友敬佩与点赞。

【点评】

阅读会赋予一个人怎样的变化？从陈浩身上，可见一斑。

曾经，学历不高的他深陷内耗，找寻不到自我的价值，摸索不清生活的方向。读赫尔曼·黑塞的《荒原狼》《悉达多》，他逐渐与平凡“和解”，更加懂得珍视与维护眼下的幸福；读心理学著作《亲密关系》，他逐渐解开亲情的隔阂，更加理解父母的不易……一本小说，一点点砌就他更加自洽的精神内核。

最是书香能致远。有人说，读书就像种树，最好的开始时间是10年前，其次就是现在。此言不虚。阅读，是一场精神的游历，出发不论早晚，只要背上行囊，迈出启程的脚步，前面便都是“诗和远方”。持之以恒，每一页的翻阅、每一次的沉思，都是在为生命积淀厚度。

将读书视作自己的“一种生活方式”的工友大叔刘诗利，组织数十场读书会、带领工友阅读的流水线女工陈利娟，在图书馆留言感动万千网友的农民工吴桂春……近年来，凭借对阅读的热爱而在网络上受到关注

的普通劳动者不在少数。这些在本职工作之余、平凡生活之外提升自我、丰富精神世界的故事，为什么屡屡打动人？

或许是因为，阅读在不少人那里成为一种稀缺的习惯。在一个社会生活节奏不断加速的时代，人们被各种碎片化的信息和娱乐所包围，各种感官刺激纷至沓来。注意力被各种琐事拉扯，沉下心深度阅读的时间越来越少。某种意义上，对这些阅读者的关注，折射出我们潜藏心底的渴望——有发自内心的敬意，有“愿而不得”的遗憾，更有对自我的勉励。

一个“学习型”“知识型”的社会，应当是所有人不论身份如何，不论教育背景如何，都有追求知识、提升自我的条件、意愿和动力。2024年全国国民阅读调查显示，我国成年国民包括书报刊和数字出版物在内的各种媒介的综合阅读率稳步提升。在积极变化基础上，依托如火如荼开展的全民阅读活动，把书香播撒到更广阔的天地，相信一定会有越来越多的人把阅读作为人生的刚需。

“我读过很多书，但后来大部分都忘记了，那读书的意义是什么？当我还是一个孩子时，我吃过很多食物，现在已经记不起吃过什么了。但可以肯定的是，它们中的一部分已经长成了我的骨头和肉。”谈及阅读的收获，陈浩引用了这样一段话。阅读，是足以受益终生的长期主义。在书香中涵养沉潜的定力，愿我们每个人都能够享有更加充实饱满的精神世界。

来源：《人民日报》

# 一技之长 能创未来

王 丹

近日，第三届全国技能大赛在郑州举行。从数控加工、无人机装调到花艺设计、特色烹饪，百余比赛项目既“硬核”又贴近生活。来自全国35个代表团的3400余名技能精英围绕106个竞赛项目大展身手，技能新星和老师傅们同台竞技、一较高下。

作为中国技能人才竞技的最高舞台，这场比赛被不少网友称作技能人才的“全运会”，比赛的激烈和精彩程度可想而知。不少网友紧盯赛事日程表，就是为了“零距离”欣赏这些技能精英的精湛技艺。在一些项目的比赛现场，不少小学生看得津津有味；还有一些从业者结伴而来，甚至支起三脚架、架起手机拍摄，方便日后回看学习。

相信不少人都有这样一个共同的感受：近些年，与技能相关的话题明显更多，越来越多的人投以关注并参与讨论。从技能“世赛”到“国赛”再到各种省赛、细分行业赛事，都能激起不小的浪花。“刮腻子”刮出世界冠军、用铣刀打磨“高精尖”、拧螺丝拧成全国劳模……那些闪耀竞技舞台的技能人才，因为工匠精神，成为人们竞相追逐的“技能明星”。

人们惊叹技艺所能突破的极限，学着欣赏过

去被忽视的技能之美，也试图拼出高端技能人才的成才“地图”。就算有些人此前对“技能”有些刻板印象，在鲜活的现实面前，也不得不承认：一技之长，能创未来。作为本届比赛中农产品食品检测项目最年轻的裁判，“00后”姜雨荷的故事让不少人大呼“励志”。从一名流水线女工到世界技能大赛冠军，正是技能改变了人生、照亮了梦想。

过去，不少学生和家长将学技能作为中高考失利后的无奈之选。而今，技能赛事和技能人才备受关注，折射出就业观念和社会风尚的改变。技能成才、技能报国，正成为更多有志者主动的人生选择。可以作为呼应的是，这两年职业本科招生持续升温，吸引了越来越多的考生，已成为高招季的一道亮丽风景线。也有不少高学历者回炉上职校“反向进修”，开启人生新赛道。学习技能、提高技能、崇尚技能正渐成潮流。

拥抱技能，这个选择高度契合经济社会的发展需求，有着宽广的舞台和无限的机遇。从宏观来看，新一轮科技革命和产业变革正加速演进，中国制造加速迈向中国智造、中国创造，需要大量高技能人才参与其中，为产品升级、行业创新、产业转型注入强劲活力。本届大赛，智能制

造、工业互联网、高端装备、数字技术等新领域赛项占比超50%。与此同时，大赛设置了17个新职业赛项和4个专业技术类竞赛项目体现了技术技能融合、新质生产力的发展趋势，直观反映了产业发展对人才的需求。

从个体的角度来说，快速变化的时代，没有哪一种技能和职业是可以“常青”的。从寻呼员、弹棉匠到碳汇测量评估师，新职业新工种不断“上新”，“技能”的内涵不断丰富，职业的“含技量”也不断提升。与此同时，技术迭代不断加速，工厂车间“机器人换人”不断推进，提升或培养新的技能，重塑职业竞争力是每个人都不得不直面的问题。太多关于职业变迁的故事已经告诉我们：劳动者唯有主动适应技术变化并付诸行动，才能立于不败之地，不被呼啸前行的时代列车甩下。

希望新一届全国技能大赛成为人们重新认识和思考“技能成才”的窗口，激发出全社会崇尚技能、学习技能的热情，合力探索技能人才培养的新路径和新机制，让更多人有机会站上技能竞技场，用工匠精神成就出彩的人生、托举日益繁盛的中国。

来源：《光明日报》