

“一站式”受理 “多元化”调解 “全链条”服务

我市实现“陆地+水上”劳动争议多元化解全覆盖

本报讯（全媒体首席记者李国国）去年以来，市总工会联合市人力资源和社会保障局、贵港海事局、北海海事法院等单位，在市劳动人事争议多元调解中心探索建立广西首家内河船员劳动劳务纠纷多元调解工作站，实现劳动争议多元化解“陆地+水上”全覆盖，不断发展和弘扬新时代西江流域水上“枫桥经验”。

2024年，北海海事法院贵港法庭共受理船员纠纷案件51件，涉案金额45.2万元；我市各级调解中心共受理涉船员案件6件，涉案金额42.72万元。

为加强多元调解工作的规范化、标准化、专业化、职能化建设，我市深入推进“法院+工会+人社+N”劳动争议多元化解工作，进一步加强劳动人事争议预防协商和多元调解。2024年6月，我市建成劳动人事争议多元调解中心，配备巡回法庭、工会法律服务律师站、线上线下调解室等，提供“一站式”“多元化”“全链条”劳动人事争议调解

服务。2024年以来，全市通过劳动人事争议多元调解案件1072件，调解成功691件，涉及金额1171.46万元。

贵港港是西南地区、华南地区第一大内河港口，是我国内河主要港口和对外开放一类口岸，现有船员约2.9万人。近年来，随着平陆运河建设以及西江航运事业的快速发展，如何灵活高效处理船员劳动争议，解决船员最关心最直接最现实的问题，是维护航运事业稳定发展的重要课题。为此，市总工会在市劳动人事争议多元调解中心的基础上，以解决广大船员的实际问题为导向，通过深入港口、码头、货船实地调研，探索建立化解劳动纠纷的保障机制，联合海事、法院、人社等部门，共同签署《西江船员劳动劳务纠纷多元处理框架机制》，通过建立“加强预防、鼓励调解、快速诉讼”的船员纠纷处理机制，切实维护船员的合法权益，优化西江航运经营环境。

2024年11月，西江船员劳动劳务纠纷多元调解工作站在我市正式揭牌成立。这是广西首家内河船员劳动劳务纠纷多元调解工作站，标志着我市劳动争议多元化化解实现“陆地+水上”全覆盖。工会、海事、法院、人社四部门可根据工作需要，在西江船员劳动劳务纠纷多元调解工作站设立调解工作室、便民法庭或工会法律服务律师站（点），积极打造“海事部门预防协商+工会部门法律援助+人社部门多元调解+海事法院司法保障”具有贵港特色的船员劳动劳务纠纷多元调解平台，推进船员劳动争议“一站式”受理、“多元化”调解、“全链条”服务。同时，建立定期协商会议制度，共同研究分析船员纠纷形势，实行重大集体纠纷联动处理，为船员提供普法宣传、政策咨询、纠纷调解、法律援助、司法确认等服务，降低船员维权成本，切实维护船员的合法权益，优化航运经营环境，更好服务贵港经济社会高质量发展。



2月4日上午，在S40梧硕高速贵港北往草塘收费站方向，一辆私家车因轮胎漏气故障临时停在应急车道上。市公安局交警支队春节安保巡逻组发现后，马上下车做好安全防护工作，并利用警车备用工具为群众更换轮胎，让其继续探亲行程。图为民警更换轮胎现场。



近日，平南县人民法院组织开展新春游园活动，设置有趣味投壶、两人三足、欢乐套圈、欢乐套鸭、幸运抽奖等游戏项目，既有速度与力量的角逐，又有耐力与技巧的较量，干警及其家属踊跃参与，祝福声、喝彩声、鼓掌声不断。图为两人三足现场。

潘文华摄

政法论坛

以法治手段解决拖欠农民工工资问题

陈毅清

日前，最高人民法院、最高人民检察院联合发布5件拒不执行判决、裁定罪典型案例，其中包括“余某斌拒不支付劳动报酬案”。通辽市科尔沁区人民法院以拒不支付劳动报酬罪判处余某斌有期徒刑二年六个月，并处罚金人民币10万元。（据1月21日《检察日报》）

在案件办理过程中，余某斌辩称，房地产公司并未向其拨付工人工资款项。但检察机关查明，余某斌同顾人社部门向其下达的《劳动保障监察责令改正决定书》，在已签收房地产公司拨付1.24亿元的情况下，仍然违法拖欠180名工人合计528万余元工资。由此观之，余某斌被司法机关追究刑事责任实属咎由自取。

根据《保障农民工工资支付条例》的相关规定，在工程建设领域，特定条件下建设单位、施工总承包单位、分包单位及其法定代表人、实际控制人等，均有可能成为农民工工资清偿的责任主体。条例第三十六条规定：“建设单位或者施工总承包单位将建设工程发包或者分包给个人或者不具备合法经营资格的单位，导致拖欠农民工工资的，由建设单位或者施工总承包单位清偿。”工资清偿责任主体的多元化，紧密呼应工程建设领域施工环节多容易出现责任“架空”的情况，可以最大限度保护农民工的合法权益。

工人付出劳动，老板及时足额支付报酬，这是法律规定的义务。工程建设领域涉及面广，每一个农民工的背后都是一个大家庭，偌大的农民工群体，生计之事关乎社会和谐稳定。为此，要对恶意拖欠农民工工资的行为露头就打，要坚定不移以法治手段切实解决拖欠农民工工资问题。

一要加强监督检查力度。严格实行首

问负责制，及时依法接收、办理拖欠农民工工资行为的举报投诉线索。人社、发改、住建、公安等行政主管部门要深化依法监管、协同监督工作，切实加强对本领域“欠薪”工作的行政执法检查，按照源头治理、预防为主、防治结合、标本兼治的要求，依法履行部门监督管理职责，对未按规定存储工资保证金，违法发包、分包、转包、挂靠等行为进行快速查处，并对导致拖欠农民工工资的违法行为及时予以制止、纠正。

二要强化司法保护惩戒。人民法院、人民检察院对“欠薪”行为要始终保持高压严打态势，对公安机关移送的“欠薪”案件，要安排专人跟踪了解，提高办理质效。尤其要对核心事实、关键证据加强审查，在“罪与非罪”的问题上做到精准分析研判。要注重司法公开，把案件办理过程做成一堂普法公开课，向社会宣示司法机关为农民工“撑腰”的鲜明态度，既提振农民工兄弟维权的信心，又给违法欠薪者“当头棒喝”。要注重法治氛围营造，精心挑选典型案例，适时向社会公布，在全社会营造欠薪可耻、严打欠薪的浓厚社会氛围。

三要推进个案实体化解。“欠薪”案件发生后，追缴资金支付农民工薪酬是当务之急。面对动辄数十人甚至数百人的被欠薪农民工，要及时召开联动联席会议，研究商定支付方案，坚持“能支付一分是一分”的原则，通过违法者资产拍卖、违法者家属代为支付、关联公司先行垫付、提用房屋质量保证金等渠道，尽可能挽救资金；通过按比例支付的方式，尽可能覆盖全体农民工，有效缓和农民工情绪，有条不紊推进“欠薪”个案实现实体化解。

覃惠荫：手握方向盘 守万家灯火

温婷茹 谭艳莉

春节是和家人团聚的日子，可对消防员来说是最繁忙的时候。“吃一半的年夜饭、睡一半的觉、打一半的视频电话是常事。”覃惠荫笑着说。

覃惠荫于2014年加入消防救援队伍，现任覃塘区新能消防救援站二班驾驶员兼装备技师。从事消防工作10年以来，他一直奋战在灭火救援一线，先后参与灭火抢险救援任务300余起，荣立个人三等功1次、嘉奖1次。

“驾驶员注意检查消防车剩余水量，各车请逐一检查装备是否齐全完好，确保油、水、电、气充足，车辆要时刻处于战备状态，关键时刻能拉得出、打得赢。”大年初一上午6时，对讲机里传来指令。“收到！”覃惠荫回复后，马上和队友们检查车辆装备器材并进行操法训练。春节期间，景区、闹市、乡村、商场、大街小巷都洋溢着浓浓的年味，覃惠荫与队友们穿梭其中执勤巡逻。

这个春节，除一线灭火救援外，覃惠

荫还肩负“老师傅”的传帮带任务，传授驾驶技术、消防车出水操作、车辆维修技术，带领队友开展车辆巡检、解决车辆故障问题、集中维护保养，革新发明泡沫桶快速转运车、变节式水枪灭火装置、狭窄道路快速铺设水带车、新能源车底盘灭火装置，并创新配套相应操法，缩短处置各类火灾事故的救援时间，其中登高平台消防车和消防电梯快速架设水带阵地操被总队选送国家消防救援局参评。

除夕当天，覃惠荫刚吃了几年年夜饭，就接到火灾扑救的调度，他毫不犹豫地放下饭碗驾车奔向火场。“好几年没回家过年了，对父母挺歉疚的，但穿了这身衣服，就要担起这份责任，万家灯火里，一家不圆万家圆。”覃惠荫说。

24小时执勤备战、24小时坚守岗位，覃惠荫和无数坚守岗位的人们一样，奋战在群众最需要的地方，保护群众的生命财产安全，用忠诚和执着守护着这座城市的平安和谐！

外出就餐吃出异物，如何维权？

外出就餐时发现食物里有异物，消费者该如何维护自己的权益呢？日前，港北区人民法院审理了一起餐饮服务合同纠纷案。

2023年11月，付鑫和彭艳到某美食店点了两碗粉及汤，价格分别为13元、12元。就餐期间，付鑫发现粉和汤里有蚊虫，当即拨打12315和12345投诉。之后，双方就赔偿问题无法达成一致意见，于是付鑫和彭艳向港北法院起诉，要求美食店退还餐费20元并支付赔偿金2000元。港北法院审理后认为，付鑫和彭艳在美食店就餐，并支付相应的餐费25元，双方之间成立合法有效的餐饮服务合同关系。从付鑫和彭艳提供的照片和视频显示，美食店销售的食物中有蚊虫、苍蝇，可以确定美食店销售不符合安全标准的食物，其情形符合我国食品安全法有关惩罚性赔偿的规定，美食店应当承担赔偿责任。

另外，付鑫和彭艳主张美食店支付赔偿金2000元，根据《中华人民共和国食品安全法》第一百四十八条第二款规定：“生产不符合食品安全标准或者经营者明知是不符合食品安全标准的食物，消费者除要求赔偿损失外，还可以向生产者或者经营者要求支付价款十倍或者损失三倍的赔偿金；增加赔偿的金额不足一万元的，为一万元。”

综上，法院依法判决被告应退还原告餐费20元并支付赔偿金1000元。（文中人名均为化名）

法官说法：顾客在餐厅就餐消费，双方之间形成事实合同法律关系，如果吃出异物，选择追责是消费者个人的权利。遇到此类情况

可以先与商家积极沟通解决，要求退换问题菜品，并向商家主张赔偿金。如果商家处理态度消极、蛮横无理，可拨打市场监管部门或者消费者协会的电话举报投诉。同时，要注意保存证据，例如消费凭证、菜品有异物的照片、异物的照片等，如果餐厅不同意协商调解，消费者还可以选择向法院提起诉讼。作为消费者，要增强维权意识、食品安全意识，懂得运用法律武器保护自己和身边人的权益，一方面可以维护自己的利益，另一方面也可以督促餐饮企业更加合法合规地经营。

法官链接：

《中华人民共和国食品安全法》

第三十三条 食品生产经营者应当具有与生产经营的食品品种、数量相适应的生产经营设备或者设施，有相应的消毒、更衣、盥洗、采光、照明、通风、防腐、防尘、防蝇、防鼠、防虫、洗涤以及处理废水、存放垃圾和废弃物的设备或者设施。

第一百四十八条 生产不符合食品安全标准的食物或者经营者明知是不符合食品安全标准的食物，消费者除要求赔偿损失外，还可以向生产者或者经营者要求支付价款十倍或者损失三倍的赔偿金，增加赔偿的金额不足一万元的，为一万元。

（陆莹 栗焕玲）



新春走基层

关于开展即开票“巳蛇送‘券’，惊喜不断”主题营销活动的公告

为回馈广大购彩者，活跃节日氛围，广西福利彩票发行中心计划开展即开票“巳蛇送‘券’，惊喜不断”主题营销活动。现将有关事项公告如下如下：

一、活动时间

2025年1月24日—2025年2月22日，共30天。

二、活动主题

“巳蛇送‘券’，惊喜不断”。

三、活动票种

广西区内销售的乙巳蛇20元面值即开票。

四、活动奖品

快乐8体验券120万元。

五、活动范围

广西区内所有销售网点均可参与。

六、活动内容

活动期间，购彩者购买在广西区内销售的巳蛇20元面值的即开票并中得20元奖级，每张可获赠1张价值2元的“快乐8”电脑彩票体验券，赠送的体验券可单张使用也可多张合并使用。活动共送出“快乐8”电脑彩票体验券120万元，送完即止，如活动时间内120万元体验券提前送完，则活动提前结束，广西福利彩票发行中心将根据活动进展情况，具体以对外发布的活动公告为准；如活动时间内未送完所有体验券，活动时间到期后自然结束。

七、参与方式

活动期间，购彩者购买在广西区内销售的巳蛇20元面值的即开票并中得20元奖级，可通过“广西福彩”官方微信公众号的首页—“巳蛇送‘券’，惊喜不断”活动链接进入活动页面（首次使用需关注微信公众号并填写手机号码注册），

点击“扫码送券”按钮，通过扫描彩票上的保安区条形码（中奖彩票需先完成兑奖）即可获赠“快乐8”电脑彩票体验券。

八、奖品领取和注意事项

（一）本次活动需扫描即开票的保安区条形码才能兑奖，中奖彩票需先在销售网点完成兑奖后才能参与本次活动，销售人员需对兑奖的彩票进行剪角处理，未中奖彩票购彩者可自行刮开保安区扫码参加活动；

（二）赠送的快乐8体验券核销有效期为活动结束（具体以公告时间为准）后的3个自然日（即2025年2月25日24时前），过期自动作废；

（三）电脑彩票休市期间无法核销的快乐8体验券可累计，待开市后一并核销。

广西福利彩票发行中心
2025年1月26日

办站咨询号码：李先生 18907859651 何先生 13978593000